

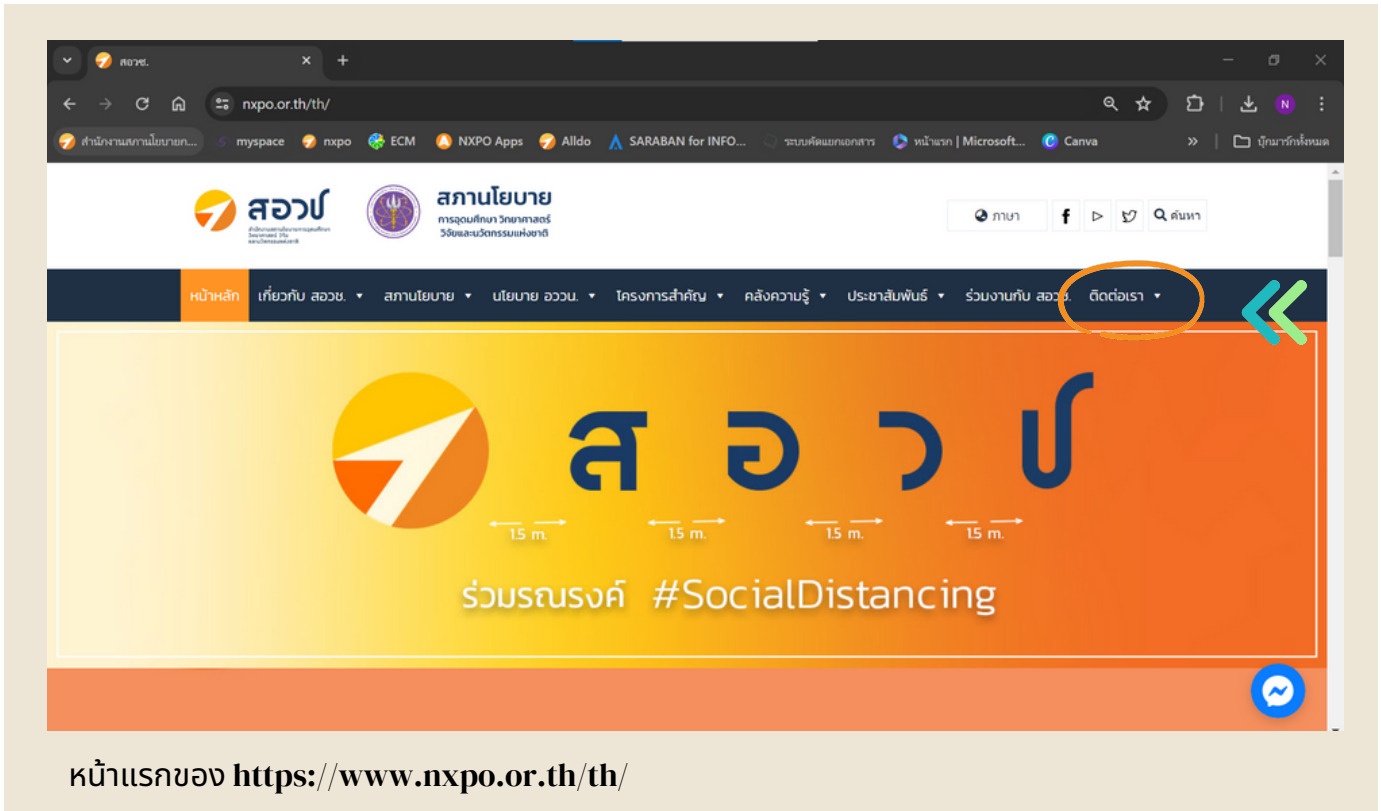
คู่มือวิธีการ ร้องเรียน/ร้องทุกข์

สำหรับบุคคลภายนอก

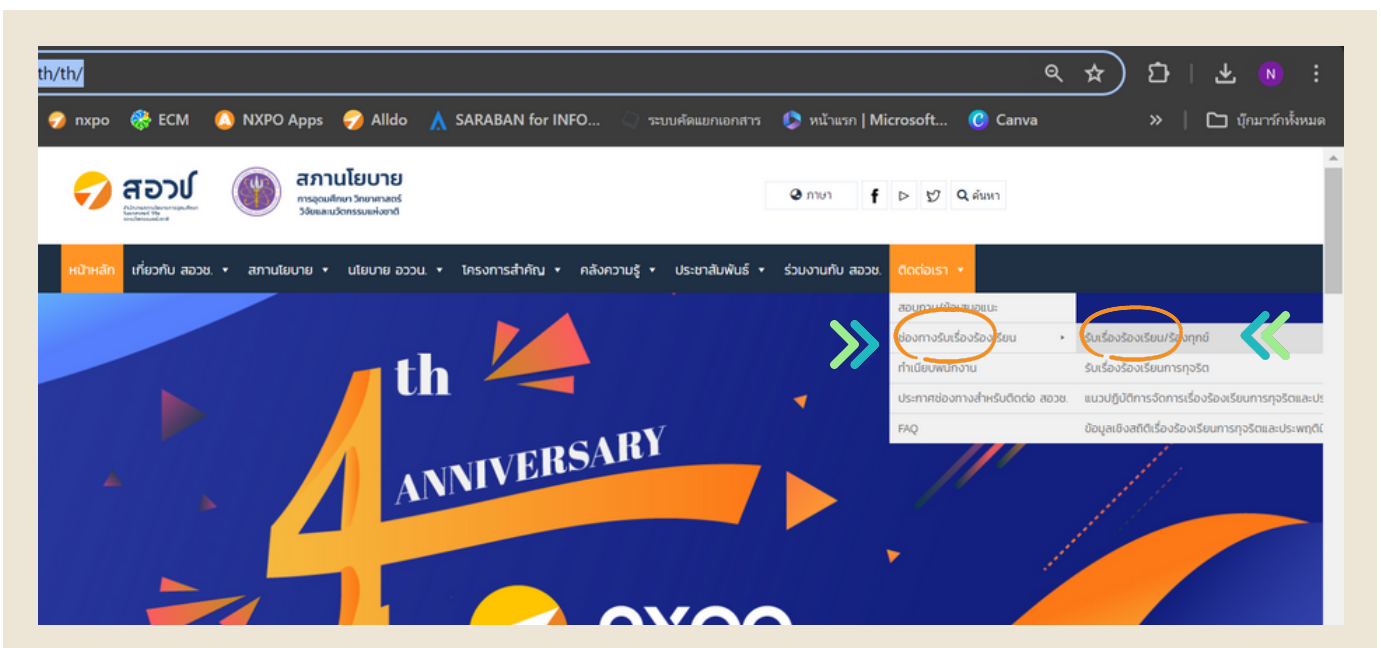
การร้องเรียน/ร้องทุกข์ สำนักงานสถาบันนโยบายการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรมแห่งชาติ (สอวช.)

1. เข้าไปยังหน้าเว็บไซต์ สอวช. <https://www.nxpo.or.th/th/> และดำเนินการตามขั้นตอนดังนี้

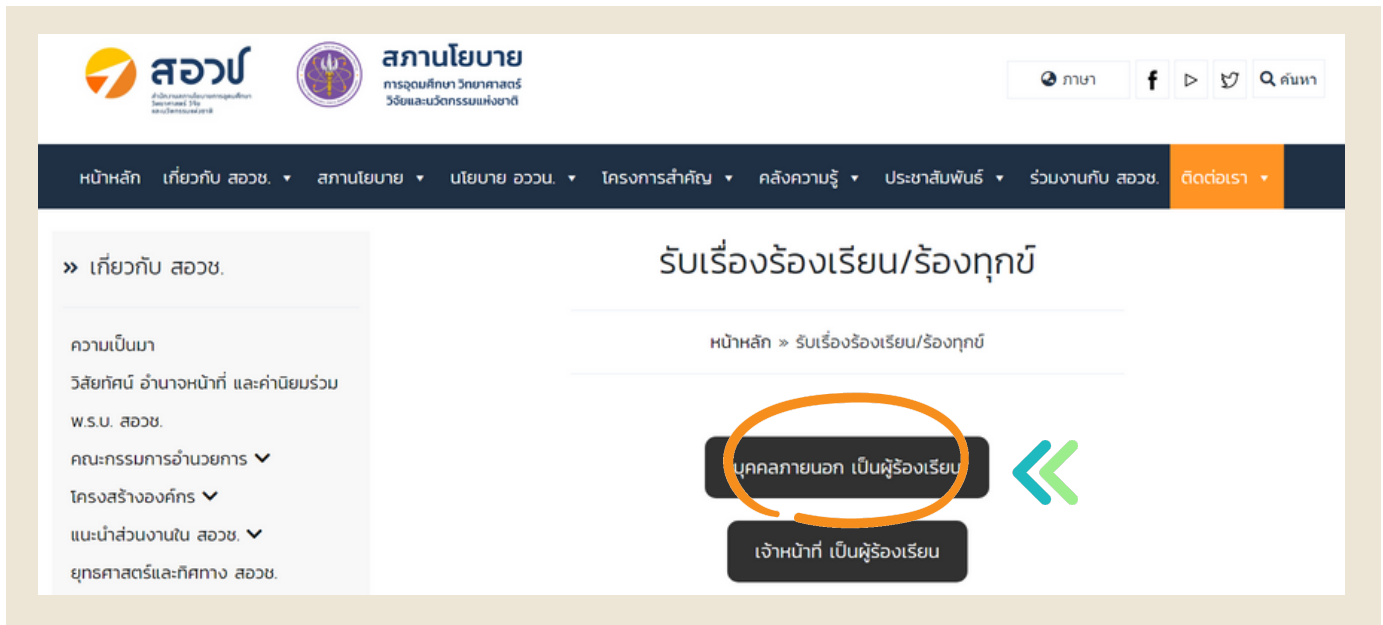
1.1 กดไปที่แถบ ติดต่อเรา



1.2 กดไปที่แถบ ช่องทางรับเรื่องร้องเรียน => และกดไปที่รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์



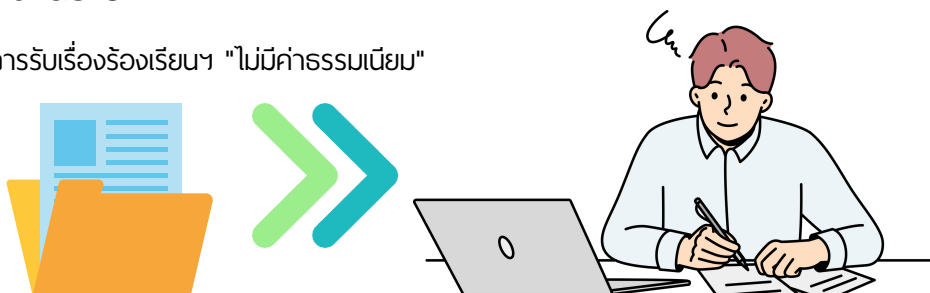
1.3 เลือกไปที่ icon บุคคลภายนอก เป็นผู้ร้องเรียน



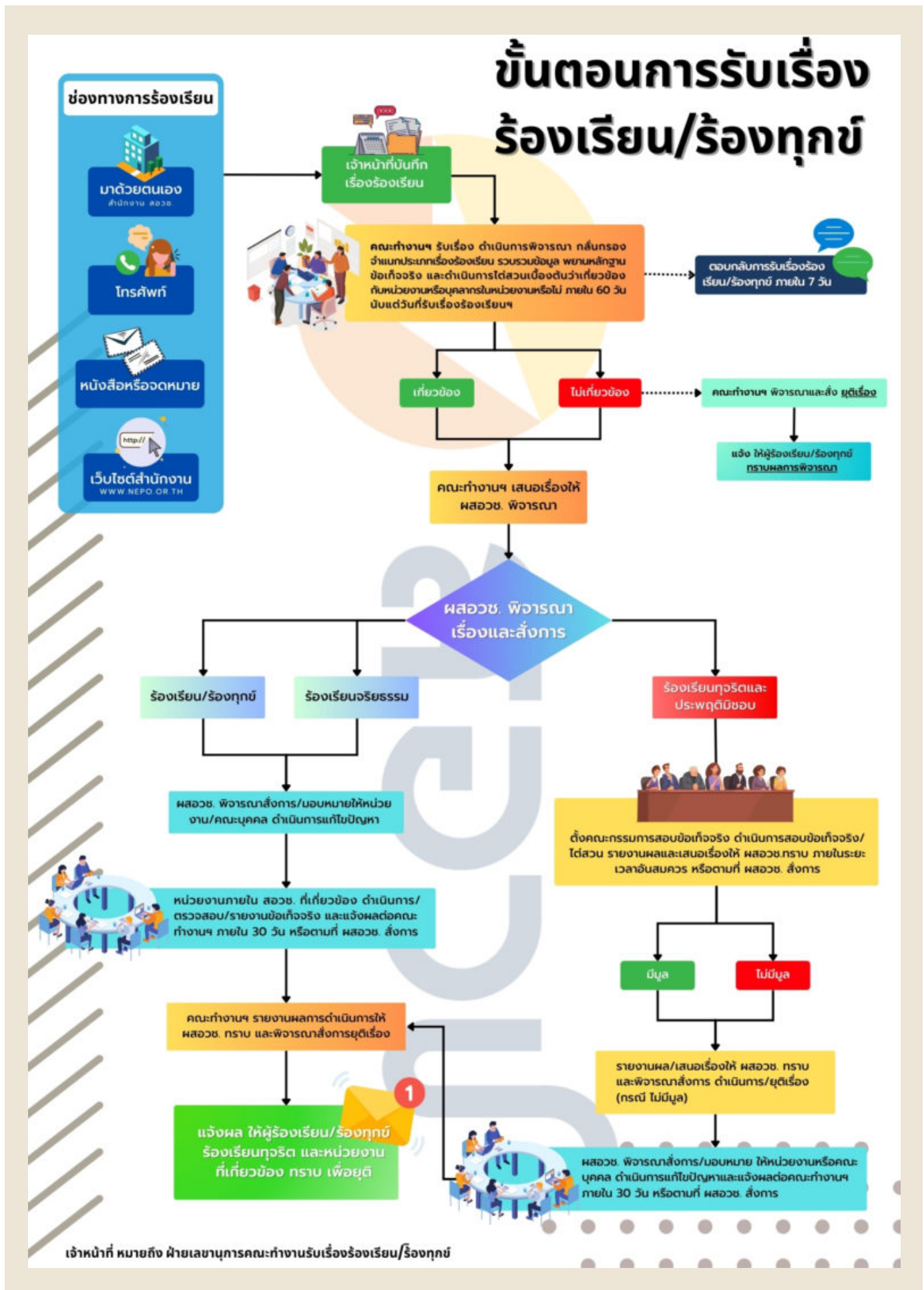
1.4 ระบบจะพามายังแบบฟอร์มร้องเรียน/ร้องทุกข์ ให้ท่านดำเนินการกรอกรายละเอียดเรื่องร้องเรียนลงไปยังแบบฟอร์มให้ครบถ้วน พร้อมแนบพยานเอกสาร พยานวัตถุ หรือพยานบุคคล ที่เกี่ยวข้อง (ถ้ามี)

1.5 ระบบจะส่งคำร้องของท่านไปยังผู้ที่เกี่ยวข้องในการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เพื่อดำเนินกระบวนการพิจารณาต่อไป

หมายเหตุ : การดำเนินการรับเรื่องร้องเรียนฯ "ไม่มีค่าธรรมเนียม"



2. รอการพิจารณาจากเจ้าหน้าที่รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ซึ่งมีกระบวนการภายในดังนี้





" หวังว่าจะคู่มือนี้จะเป็นประโยชน์ต่อท่าน "