



รายงานผลการดำเนินงาน

แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ

สำนักงานสภานโยบายการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรมแห่งชาติ (สอวช.)

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

รอบ ๖ เดือน (ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ - วันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๖)

สำนักงานสภานโยบายการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์
วิจัยและนวัตกรรมแห่งชาติ (สอวช.)

รอบ ๖ เดือน

รอบ ๑๒ เดือน

แบบรายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการด้านการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ
สำนักงานสภานโยบายการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรมแห่งชาติ (สอวช.) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖
รอบ ๖ เดือน (ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ - วันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๖)

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลแผนงาน

แหล่งงบประมาณ : งบประมาณ

โครงการตามแผนงาน : โครงการป้องกันการทุจริตประพฤติมิชอบ และส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

ข้อบ่งชี้ดำเนินงาน ๑ : รายการค่าใช้จ่ายเพื่อการสร้างวัฒนธรรมพฤติกรรมสุจริตและคุณธรรมที่ดี แยกแยะผลประโยชน์ส่วนตนและผลประโยชน์ส่วนร่วม
ใช้หลักธรรมาภิบาล ประมวลจริยธรรมในการปฏิบัติงานจำนวน ๖,๐๐๐ บาท

ข้อบ่งชี้ดำเนินงาน ๒ : รายการค่าใช้จ่ายเพื่อดำเนินงาน พัฒนาและยกระดับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส จำนวน ๑,๐๐๐ บาท

ข้อบ่งชี้ดำเนินงาน ๓ : รายการค่าใช้จ่ายเพื่อการจัดการเรื่องร้องเรียนทุจริตและประพฤติมิชอบด้วยการจัดฝึกอบรม/แลกเปลี่ยนเรียนรู้/ดูงานหน่วยงานต้นแบบจำนวน
๖,๐๐๐ บาท

งบประมาณรวมทั้งสิ้น : ๑๓,๐๐๐ บาท

งบประมาณที่เบิกจ่ายจริง : บาท

ส่วนที่ ๒ ผลตัวชี้วัด

เป้าหมายที่ ๑. บุคลากร สอวช. มีวัฒนธรรมและพฤติกรรมซื่อสัตย์สุจริต :

- ๑) จำนวนเรื่องที่ สอวช. ใช้เป็นเครื่องมือในการกล่อมเกลากองทัพสังคม ไม่น้อยกว่า ๑ เรื่อง / ผลที่ได้ เรื่อง
- ๒) ร้อยละบุคลากรเป้าหมายที่เข้าร่วมกิจกรรม มีทัศนคติและค่านิยมที่ดี ไม่ยอมรับการทุจริต เป้าหมายร้อยละ ๘๕ / ผลที่ได้ ร้อยละ
- ๓) ผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ สป.อว. (ITA) (เกณฑ์ ๘๕ คะแนนขึ้นไป) เป้าหมาย ๘๘ คะแนน / ผลที่ได้ กำลังจัดทำ

เป้าหมายที่ ๒ สอวช. มีข้อร้องเรียนทุจริตและประพฤติมิชอบในภาพรวมลดลง :

- ๑) จำนวนมาตรการ/โครงการ/กิจกรรมในการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบที่ สอวช. จัดทำ/พัฒนา/ขับเคลื่อน เป้าหมาย ไม่น้อยกว่า ๑ มาตรการ / ผลที่ได้ ๑ มาตรการ
- ๒) จำนวนข้อร้องเรียนทุจริตและประพฤติมิชอบของ สอวช. ลดลง เป้าหมาย N/A เรื่อง / ผลที่ได้ ๐ เรื่อง

เป้าหมายที่ ๓ การจัดการเรื่องร้องเรียนของ สอวช. มีความรวดเร็วเป็นธรรม โปร่งใส ไม่เลือกปฏิบัติ :

- ๑) ระดับความสำเร็จในการจัดการเรื่องร้องเรียนทุจริตและประพฤติมิชอบของ สอวช. เป้าหมายร้อยละ ๑๐๐ / ผลที่ได้ ร้อยละ ๑๐๐

ส่วนที่ ๓

ตารางแสดงผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการด้านการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ สอวช.

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ รอบ ๖ เดือน

(ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ - วันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๖)

ตารางแสดงผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการด้านการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ สอวช. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕
รอบ ๖ เดือน (ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ - วันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๖)

โครงการ/กิจกรรม	กลุ่มเป้าหมาย	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน	งบประมาณ (บาท)			หน่วยงาน รับผิดชอบ
				งบบูรณาการ	งบหน่วยงาน	ผลเบิกจ่ายจริง	
เป้าหมายที่ ๑ : บุคลากร สอวช. มีวัฒนธรรมและพฤติกรรมซื่อสัตย์สุจริต							
กลยุทธ์ : ๑ ส่งเสริมให้มีระบบและกระบวนการกล่อมเกลாதงสังคมเพื่อดำเนินการทุจริต							
๑) การส่งเสริมให้พนักงานและเจ้าหน้าที่รุ่นใหม่ สอวช. เน้นการสร้างวัฒนธรรมพฤติกรรมสุจริต และคุณธรรมที่ดีแยกแยะผลประโยชน์ส่วนตน และผลประโยชน์ส่วนร่วม ใช้หลักธรรมาภิบาล ประมวลจริยธรรมในการปฏิบัติงาน	พนักงาน สอวช.	จำนวนเรื่องที่ สอวช. ใช้เป็นเครื่องมือในการกล่อมเกลาทงสังคม ไม่น้อยกว่า ๑ เรื่อง	๑. จัดกิจกรรม “แลกเปลี่ยนเรียนรู้ DIGITAL LAW กฎหมายอิเล็กทรอนิกส์” วันที่ ๘ มีนาคม ๒๕๖๖ เวลา ๑๓.๓๐ - ๑๖.๐๐ น. ณ ห้องห้วกอ ๒ สำนักงานสภานโยบายการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรมแห่งชาติ และระบบประชุมทางไกล Zoom Cloud Meetings จัดโดย ฝ่ายพัฒนากฎหมายและบริหารความเสี่ยง ผลลัพธ์เชิงคุณภาพ : พนักงานภายใน สอวช. และหน่วยบริหารและจัดการทุนทุกคน เกิดความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกฎหมายอิเล็กทรอนิกส์ และสามารถนำความรู้ที่ได้ไปเป็นแนวทางประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงาน	-	๖,๐๐๐.๐๐	-	สอวช.
			๒. การเข้าร่วมกิจกรรม “รณรงค์เสริมสร้างคุณธรรม และจริยธรรมเพื่อป้องกันการกระทำความผิด เกี่ยวกับการช้ดกันแห่งผลประโยชน์” วันที่ ๑๐ มีนาคม ๒๕๖๖ เวลา ๐๘.๓๐ - ๑๒.๐๐ น. ผ่านระบบการถ่ายทอดสดทาง YouTube จัดโดย สำนักงาน ป.ป.ช. ผลลัพธ์เชิงปริมาณ : ไม่จำกัดจำนวนคนเข้าร่วม	-	-	-	สำนักงาน ป.ป.ช.

โครงการ/กิจกรรม	กลุ่มเป้าหมาย	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน	งบประมาณ (บาท)			หน่วยงาน รับผิดชอบ
				งบบูรณาการ	งบหน่วยงาน	ผลเบิกจ่ายจริง	
			ผลลัพธ์เชิงคุณภาพ : ๑. ผู้เข้าร่วมกิจกรรมเกิดความรู้ ความเข้าใจ เกี่ยวกับการกระทำความผิดเกี่ยวกับการชดกันแห่ง ผลประโยชน์ และสามารถนำความรู้ที่ได้ไปเป็น แนวทางประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงาน ๒. ผู้เข้าร่วมกิจกรรมเกิดทัศนคติและค่านิยมที่ดี ไม่ ยอมรับ การทุจริต รวมถึงมีความมุ่งมั่นในการ ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต และมีคุณธรรม จริยธรรม จนเกิดผลที่ดีต่อองค์กร				
กลยุทธ์ : ๒ ประยุกต์ใช้ปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง เป็นเครื่องมือในการด้านการทุจริต							
๒) การขับเคลื่อนและติดตามการส่งเสริม จริยธรรมของ สอวช. ตามแนวทางการประเมิน ITA	พนักงาน สอวช.	ร้อยละของบุคลากร สอวช. ที่เข้าร่วมกิจ กรรม มีทัศนคติและ ค่านิยมที่ดี ไม่ยอมรับ การทุจริต	(อยู่ระหว่างดำเนินการ)	-	-	-	สอวช.
๓) การพัฒนาสื่อสร้างสรรค์ต่าง ๆ เพื่อปลูก จิตสำนึกในการต่อต้านการทุจริต และการมี ส่วนร่วมจากบุคลากรทุกระดับ ตลอดจน องค์กร เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารจากหน่วยงานที่ เกี่ยวข้อง	พนักงาน สอวช.		จัดทำช่องทางและเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารจาก หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ประชาสัมพันธ์บนช่องทาง ต่างๆ ดังนี้ ๑. เว็บไซต์หลัก สอวช. ๒. Facebook: NXPOTHAILAND ๓. YouTube: NXPO - สอวช. ๔. Twitter: @NXPO_TH ๕. Group Line ของ สอวช. ๖. จอประชาสัมพันธ์	-	-	-	สอวช.

โครงการ/กิจกรรม	กลุ่มเป้าหมาย	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน	งบประมาณ (บาท)			หน่วยงาน รับผิดชอบ
				งบบุคลากร	งบหน่วยงาน	ผลเบิกจ่ายจริง	
			๗. จัดหมายข่าวอิเล็กทรอนิกส์ ๘. ป้ายประชาสัมพันธ์ (Banner) บนเว็บไซต์ www.nxpo.or.th/th/				
กลยุทธ์ : ๓ วิเคราะห์และพัฒนาผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) เพื่อเชื่อมโยงกับแนวทางการยกระดับดัชนีการรับรู้การทุจริตของไทย (CPI)							
๔) การร่วมกิจกรรมความร่วมมือหน่วยงาน /สถาบันอุดมศึกษาในสังกัด อว. เพื่อรักษาและยกระดับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)	พนักงาน สอวช.	ผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ สอวช. (ITA) (เกณฑ์ ๘๕ คะแนนขึ้นไป)	๑. การเข้าร่วมฝึกอบรม เรื่อง แนวทางการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ วันที่ ๒๐ ธันวาคม ๒๕๖๕ เวลา ๐๘.๕๐ – ๑๖.๐๐ น. ณ โรงแรมเซ็นจูรี่ พาร์ค กรุงเทพฯ และระบบประชุมทางไกล Zoom Cloud Meetings จัดโดย ศปท.อว. ผลลัพธ์เชิงปริมาณ : ๑. ผู้เข้าร่วมกิจกรรม เป้าหมาย ๔๐๐ คน ร้อยละ ๙๐ / ผลที่ได้ จำนวน ๓๙๖ คน ร้อยละ ๙๙ ๒. ความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมกิจกรรมเป้าหมาย ร้อยละ ๘๐ / ผลที่ได้ ร้อยละ ๙๐.๙๕ ๓. ผู้เข้าร่วมกิจกรรมมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวแนวทางการประเมิน ITA เป้าหมาย ร้อยละ ๘๕ / ผลที่ได้ ร้อยละ ๘๗.๘๖ ผลลัพธ์เชิงคุณภาพ : ๑. ผู้เข้าร่วมกิจกรรมเกิดความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับแนวทาง การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) และสามารถนำความรู้ที่ได้ไปเป็นแนวทางประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงาน	-	-	-	ศปท.อว.

โครงการ/กิจกรรม	กลุ่มเป้าหมาย	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน	งบประมาณ (บาท)			หน่วยงาน รับผิดชอบ
				งบบุคลากร	งบหน่วยงาน	ผลเบิกจ่ายจริง	
			<p>๒. ผู้เข้าร่วมกิจกรรมเกิดทัศนคติและค่านิยมที่ดี ไม่ยอมรับ การทุจริต รวมถึงมีความมุ่งมั่นในการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต และมีคุณธรรมจริยธรรม จนเกิดผลที่ดีต่อองค์กร</p> <p>๓. ผู้เข้าร่วมกิจกรรม มีทัศนคติ และค่านิยมที่ดี ไม่ยอมรับ การทุจริต เป้าหมาย ร้อยละ ๘๕ / ผลที่ได้ ร้อยละ ๑๐๐</p>				
			<p>๒. การเข้าร่วมกิจกรรม ให้คำปรึกษาทางวิชาการ เพื่อยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐ วันที่ ๒ มีนาคม ๒๕๖๖ เวลา ๑๓.๑๕ - ๑๖.๓๐ น. ผ่านระบบ Zoom Webinar จัดโดย สำนักงาน ป.ป.ช.</p> <p>ผลลัพธ์เชิงคุณภาพ : ผู้เข้าร่วมกิจกรรมเกิดความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับแนวทาง การยกระดับคะแนนประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) และสามารถนำความรู้ที่ได้ไปเป็นแนวทางประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงาน</p>	-	-	-	สำนักงาน ป.ป.ช.
๕) การพัฒนามาตรการ/แนวทางเพื่อยกระดับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ของ สอวช.	พนักงาน สอวช.	ผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ สอวช. (ITA)	(อยู่ระหว่างดำเนินการ)	-	-	-	สอวช.
เป้าหมายที่ ๑ งบประมาณรวมทั้งสิ้น				๐.๐๐	๖,๐๐๐.๐๐	๐.๐๐	

โครงการ/กิจกรรม	กลุ่มเป้าหมาย	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน	งบประมาณ (บาท)			หน่วยงาน รับผิดชอบ
				งบบูรณาการ	งบหน่วยงาน	ผลเบิกจ่ายจริง	
เป้าหมายที่ ๒ : สอวช. มีข้อร้องเรียนทุจริตและประพฤติมิชอบในภาพรวมลดลง							
กลยุทธ์ : ๑ วางมาตรการ/กลไกเสริมในการป้องกัน การทุจริตและพฤติมิชอบบนพื้นฐานธรรมาภิบาล (ขั้นการก่อตัวนโยบาย/ขั้นการกำหนดนโยบาย/ขั้นตัดสินใจนโยบาย/ขั้นการนำนโยบายไปปฏิบัติ/ขั้นการประเมินนโยบาย)							
๖) การจัดทำแผนบริหารความเสี่ยง การทุจริตของ สอวช. ตามแนวทางสำนักงาน ป.ป.ท.	พนักงาน สอวช.	จำนวนมาตรการ/โครงการ/กิจกรรมในการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบที่ สอวช. จัดทำ/พัฒนา/ขับเคลื่อนไม่น้อยกว่า ๑ มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	๑. จัดทำแผนการประเมินความเสี่ยงการทุจริต สอวช. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ (๑ แผน) โดยเผยแพร่ผ่านเว็บไซต์ www.nxpo.or.th/th/ ๒. รายงานผลแผนการประเมินความเสี่ยงการทุจริต สอวช. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ (๑ แผน) เผยแพร่ผ่านเว็บไซต์ www.nxpo.or.th/th/	-	๑,๐๐๐.๐๐	-	สอวช.
๗) การจัดทำ/พัฒนามาตรการ/โครงการ/กิจกรรม/แนวทาง/ข้อเสนอแนะ เพื่อป้องกันและสกัดกั้นการทุจริตและประพฤติมิชอบภายใน สอวช.	พนักงาน สอวช.	จำนวนข้อร้องเรียนทุจริตและประพฤติมิชอบของ สอวช. ลดลง	๑. การอบรมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง การประเมินความเสี่ยงการทุจริต ตามแนวทางของ สำนักงาน ป.ป.ท. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ วันที่ ๑๔ ธันวาคม ๒๕๖๕ เวลา ๐๘.๓๐ - ๑๖.๐๐ น. ณ โรงแรมเซ็นจูรี่ พาร์ค กรุงเทพฯ ผลลัพธ์เชิงปริมาณ : ๑. ผู้เข้าร่วมกิจกรรม เป้าหมาย ๔๐ คน ร้อยละ ๙๐ / ผลที่ได้ จำนวน ๔๑ คน ร้อยละ ๑๐๒.๕ ๒. ความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมกิจกรรมเป้าหมาย ร้อยละ ๘๕ / ผลที่ได้ ร้อยละ ๘๙ ผลลัพธ์เชิงคุณภาพ : ผู้เข้าร่วมกิจกรรมเกิดความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับการประเมินความเสี่ยงการทุจริต ตามแนวทาง	-	-	-	ศปท.อว.

โครงการ/กิจกรรม	กลุ่มเป้าหมาย	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน	งบประมาณ (บาท)			หน่วยงาน รับผิดชอบ
				งบบูรณาการ	งบหน่วยงาน	ผลเบิกจ่ายจริง	
			ของ สำนักงาน ป.ป.ท. และสามารถนำความรู้ที่ได้ไปเป็นแนวทางประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงาน				
๘) การขับเคลื่อนและติดตามนโยบาย สอวช. เป็นหน่วยงานที่ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ของรัฐไม่รับของขวัญและของกำนัลทุกชนิดจากการปฏิบัติหน้าที่	พนักงาน สอวช.	จำนวนมาตรการ/โครงการ/กิจกรรมตามนโยบายไม่รับของขวัญและของกำนัลทุกชนิดจากการปฏิบัติหน้าที่น้อยกว่า ๑ มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	๑. ประกาศนโยบายไม่รับของขวัญ (No Gift Policy) สำหรับปี พ.ศ. ๒๕๖๖ โดยผู้บริหารสูงสุด คนปัจจุบัน (อ้างอิง www.nxpo.or.th/th/๑๔๘๓๘/)	-	-	-	สอวช.
			๒. กำหนดผู้บริหารและพนักงานรายงานผลการดำเนินงานด้านการขับเคลื่อนนโยบาย No Gift Policy จากการปฏิบัติหน้าที่ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ตามแนวทางที่สำนักงาน ป.ป.ท. กำหนดและเผยแพร่รายงานผลการดำเนินงานในรอบ ๖ เดือนบนเว็บไซต์ www.nxpo.or.th/th/	-	-	-	สอวช.
เป้าหมายที่ ๒ งบประมาณรวมทั้งสิ้น				๐.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐	
เป้าหมายที่ ๓ : การจัดการเรื่องร้องเรียนของ สอวช. มีความรวดเร็วเป็นธรรม โปร่งใส ไม่เลือกปฏิบัติ							
กลยุทธ์ : ๑ พัฒนาระบบเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบให้มีประสิทธิภาพ							
กลยุทธ์ : ๒ พัฒนากระบวนการและกลไกในการจัดการ เรื่องร้องเรียนทุจริตและประพฤติมิชอบให้มีประสิทธิภาพและภายในระยะเวลาที่กำหนด							
กลยุทธ์ : ๓ พัฒนาสมรรถนะและองค์ความรู้แก่บุคลากร ในการจัดการเรื่องร้องเรียนทุจริตและประพฤติมิชอบ							
๙) การพัฒนาสมรรถนะและองค์ความรู้แก่บุคลากรในการจัดการเรื่องร้องเรียนทุจริตและประพฤติมิชอบด้วยการจัดฝึกอบรม/แลกเปลี่ยนเรียนรู้/คูงานหน่วยงานต้นแบบ	พนักงาน สอวช.	ระดับความสำเร็จในการจัดการเรื่องร้องเรียนทุจริตและประพฤติมิชอบของ สอวช.	การเข้าร่วมโครงการสร้างความรู้ความเข้าใจ เรื่อง “การเสริมสร้างองค์ความรู้ด้านการจัดการเรื่องร้องเรียนและการต่อต้านทุจริต ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖” วันที่ ๒๘ มีนาคม ๒๕๖๖ เวลา ๐๘.๓๐-๑๔.๐๐ ณ ห้องประชุมศาสตราจารย์	-	-	-	ศปท.อว.

โครงการ/กิจกรรม	กลุ่มเป้าหมาย	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน	งบประมาณ (บาท)			หน่วยงาน รับผิดชอบ
				งบบูรณาการ	งบหน่วยงาน	ผลเบิกจ่ายจริง	
			<p>วิจิตรศรีสอ้าน และผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ Zoom meeting จัดโดย ศปท.อว.</p> <p>ผลลัพธ์เชิงปริมาณ :</p> <p>๑. ผู้เข้าร่วมกิจกรรม เป้าหมาย ๒๐๐ คน</p> <p>๒. ความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมกิจกรรมเป้าหมาย ร้อยละ ๘๐</p> <p>๓. ผู้เข้าร่วมกิจกรรมมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวแนวทางการจัดการเรื่องร้องเรียน เป้าหมาย ร้อยละ ๘๐</p> <p>ผลลัพธ์เชิงคุณภาพ :</p> <p>๑. ผู้เข้าร่วมกิจกรรมเกิดความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับแนวทาง การจัดการเรื่องร้องเรียน และสามารถนำความรู้ที่ได้ไปเป็นแนวทางประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงาน</p> <p>๒. ผู้เข้าร่วมกิจกรรม มีความพร้อมในการปฏิบัติหน้าที่ อย่างโปร่งใส ตรวจสอบได้อย่างมีประสิทธิภาพ และบรรลุเป้าหมาย</p> <p>๓. จำนวนเรื่องร้องเรียนลดลงหรือหมดไปจากการปฏิบัติงานของหน่วยงาน</p>				
เป้าหมายที่ ๓ งบประมาณรวมทั้งสิ้น				๐.๐๐	๗,๐๐๐.๐๐	๐.๐๐	

ส่วนที่ ๔

ประเด็นปัญหา/อุปสรรค และข้อเสนอแนะ

ประเด็นปัญหา/อุปสรรค

- ไม่มี -

ข้อเสนอแนะ

- ไม่มี -