



# สอวช

สำนักงานสภานโยบายการอุดมศึกษา  
วิทยาศาสตร์ วิจัย  
และนวัตกรรมแห่งชาติ



## แผนปฏิบัติการดิจิทัล สอวช. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 - 2567

สำนักงานสภานโยบายการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์  
วิจัยและนวัตกรรมแห่งชาติ (สอวช.)

## คำนำ

การขับเคลื่อนการดำเนินงานตามนโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัล เพื่อเศรษฐกิจและสังคมที่ผ่านมานั้น คณะรัฐมนตรีได้ให้ความเห็นชอบแผนปฏิบัติการด้านดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2561 - 2565) โดยแปลงวิสัยทัศน์ เป้าหมาย และยุทธศาสตร์ ระยะยาวของนโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม พ.ศ. 2561 - 2580 สู่กรอบการปฏิบัติที่เป็นรูปธรรมในระยะสั้น โดยมุ่งเน้นการเปลี่ยนผ่านประเทศไทยไปสู่การเป็น ประเทศที่ขับเคลื่อนและใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีดิจิทัลได้อย่างเต็มศักยภาพ หรือ “Digital Transformation” อันเป็นการสร้างรากฐานการพัฒนาประเทศให้เป็นประเทศที่ขับเคลื่อนการ พัฒนาทั้งในมิติทางเศรษฐกิจและสังคมด้วยนวัตกรรมเพื่อสร้างศักยภาพในการแข่งขันของประเทศและการ ยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชน

สำนักงานสภานโยบายการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรมแห่งชาติ (สอวช.) จึงได้จัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัล สอวช. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 - 2567 เพื่อเป็นกลไกการ ขับเคลื่อนการดำเนินงานให้บรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายตามแผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม และเป็นกรอบแนวทางในการดำเนินงานด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของ สอวช. ในลักษณะบูรณาการระหว่าง หน่วยงานของภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาชน ให้ใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีดิจิทัลได้อย่างเต็ม ศักยภาพ และเป็นแนวทางในการติดตามประเมินผลการดำเนินงานของ สอวช. ต่อไป

สำนักงานสภานโยบายการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์  
วิจัยและนวัตกรรมแห่งชาติ  
สิงหาคม 2564

## บทสรุปผู้บริหาร

แผนปฏิบัติการดิจิทัล สำนักงานสภานโยบายการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรมแห่งชาติ (สอวช.) ปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 - 2567 จัดทำขึ้นเพื่อเป็นกลไกการขับเคลื่อนการดำเนินงานให้บรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายตามแผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม และเป็นกรอบแนวทางการดำเนินงานของ สอวช. โดยแผนฉบับนี้ประกอบด้วย

ส่วนที่หนึ่ง บทนำ กล่าวถึง บริบททั่วไป ได้แก่ วิสัยทัศน์ ค่านิยม สอวช. พันธกิจตามกฎหมาย โครงสร้างและการจัดองค์กร กรอบนโยบายเทคโนโลยีดิจิทัลและแผนที่เกี่ยวข้อง และผลสำรวจระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลของ สอวช. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

ส่วนที่สอง สาระสำคัญของแผนปฏิบัติการดิจิทัล สอวช. ปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 - 2567 ในส่วนของ วิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าหมายตัวชี้วัดความสำเร็จโดยรวม และสรุปแผนงาน/โครงการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สอวช.

ส่วนที่สาม การบริหารจัดการ การติดตามและประเมินผล แผนปฏิบัติการดิจิทัล สอวช.

### วิสัยทัศน์

“ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการพัฒนาการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม เพื่อนำพาประเทศไทยสู่การเป็นประเทศพัฒนาแล้ว และมีระบบนวัตกรรมที่เข้มแข็งเป็นรากฐานการพัฒนาเพื่ออนาคต เศรษฐกิจเติบโตอย่างสมดุลและยั่งยืน กระจายโอกาสอย่างทั่วถึง เข้าถึงการเรียนรู้ตลอดชีวิตมีคุณภาพ”

### พันธกิจ

- 1) พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัล เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพแก่องค์กร
- 2) พัฒนาและประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการสร้างสรรค์องค์ความรู้ และบริการด้าน อววน. เพื่อการบูรณาการและการเชื่อมโยงข้อมูล
- 3) บริหารจัดการการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในองค์กรเพื่อยกระดับศักยภาพกระบวนการปฏิบัติงาน การบริหารจัดการ และการให้บริการขององค์กร
- 4) พัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ และทักษะการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล อย่างมีประสิทธิภาพ สร้างสรรค์ และมีความพร้อมกับความเปลี่ยนแปลงในอนาคต

### ยุทธศาสตร์

การจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัล สอวช. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 - 2567 เพื่อใช้เป็นกรอบแนวทางการส่งเสริม พัฒนา รวมถึงการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานของ สอวช. โดยดำเนินการภายใต้กรอบนโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (พ.ศ. 2561 - 2580) โดยมี 4 ยุทธศาสตร์ ดังนี้

ยุทธศาสตร์ที่ 1	พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานสู่การเป็นองค์กรดิจิทัลประสิทธิภาพสูง
ยุทธศาสตร์ที่ 2	พัฒนาและประยุกต์ใช้ดิจิทัลเพื่อการบูรณาการและการเชื่อมโยงข้อมูล
ยุทธศาสตร์ที่ 3	พัฒนาระบบบริหารจัดการการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อสนับสนุนภารกิจขององค์กรสู่การเป็นองค์กรดิจิทัล
ยุทธศาสตร์ที่ 4	ยกระดับทักษะบุคลากรด้านดิจิทัล

**สรุปแต่ละยุทธศาสตร์ประกอบด้วยค่าเป้าหมาย ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมาย/ผลสัมฤทธิ์ ดังนี้**

ยุทธศาสตร์	เป้าหมาย	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย/ ผลสัมฤทธิ์ (2565 - 2567)
1. พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานสู่การเป็นองค์กรดิจิทัลประสิทธิภาพสูง	1. พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลเพื่อสนับสนุนการทำงานและบริหารจัดการภายใน เชื่อมโยงระหว่างหน่วยงาน ได้อย่างมีประสิทธิภาพและมั่นคงปลอดภัย	1.1 การพัฒนาและเชื่อมโยงระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของกระบวนการทำงาน นำไปสู่การเป็น Smart Office 1.2 แผนที่นำทาง (Technology Road Map) การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีดิจิทัลของ สอวช. 1.3 ข้อมูลสำคัญได้รับการปกป้องอย่างปลอดภัย	ประสิทธิภาพดีขึ้น ร้อยละ 10 <sup>1</sup>  1 แผน  ร้อยละ 100
2. พัฒนาและประยุกต์ใช้ดิจิทัลเพื่อการบูรณาการและการเชื่อมโยงข้อมูล	1. ข้อมูลองค์กรมีการจัดเก็บตามธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐ (Data Governance) 2. พัฒนาแพลตฟอร์มนวัตกรรมดิจิทัลสนับสนุนการบริหารจัดการ และให้บริการพื้นฐานภาครัฐ (Government Service Platform) 3. พัฒนาข้อมูลดิจิทัล (Digitization) ในองค์กร	2.1 จำนวนระบบให้บริการด้าน อววน. ผ่านระบบออนไลน์ 2.2 จำนวนรูปแบบในการเปิดเผยข้อมูล 2.3 แผนที่นำทาง (Technology Road Map) การพัฒนาและประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลของ สอวช. 2.4 หลักการและแนวคิดเกี่ยวกับข้อตกลงระดับการให้บริการ (Service Level	1 ระบบ  ระดับ 5 (ดาว)  1 แผน  อย่างน้อย 5 ระบบ

<sup>1</sup> พิจารณาประสิทธิภาพในภาพรวมกระบวนการของระบบ เช่น ระบบ Single Sign On (SSO) ระบบ Odoo ระบบ ERP ระบบ HR หรือระบบเทคโนโลยีสารสนเทศอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง ที่สนับสนุนการทำงานและเชื่อมโยงกัน ซึ่งส่งผลให้ช่วยลดขั้นตอนการทำงาน เวลา หรือกระดาษเมื่อเทียบกับกระบวนการของระบบ จากปีฐาน (Baseline) ปี 2564

ยุทธศาสตร์	เป้าหมาย	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย/ ผลสัมฤทธิ์ (2565 - 2567)
	และเชื่อมโยงข้อมูลขนาดใหญ่ (Big data) ระหว่างหน่วยงาน	Agreement: SLA) ของแต่ละระบบ	
3. พัฒนาระบบบริหารจัดการการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อสนับสนุนภารกิจขององค์กรสู่การเป็นองค์กรดิจิทัล	1. พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการภายในองค์กร และให้บริการภายนอกองค์กร ที่สะดวกรวดเร็ว 2. พัฒนาการจัดเก็บข้อมูล เชื่อมโยงข้อมูล และการเปิดเผยข้อมูลภาครัฐ (Open Data) ที่เป็นประโยชน์ และมีมาตรฐาน	3.1 จำนวนระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่ใช้ในสำนักงาน (กรณี Use case) ได้รับการพัฒนาให้มีประสิทธิภาพสูงขึ้น	5 ระบบ
		3.2 จำนวนระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่พัฒนาขึ้นใหม่เพื่อสนับสนุนการทำงานตามภารกิจขององค์กรและให้บริการภายนอกองค์กร	5 ระบบ
		3.3 การออกนโยบาย/แนวปฏิบัติ/มาตรการความปลอดภัยด้านข้อมูลส่วนบุคคลและความมั่นคง	1 ฉบับ
		3.4 แผนที่นำทาง (Technology Road Map) ระบบบริหารจัดการการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลของ สวอช.	1 แผน
4. ยกระดับทักษะบุคลากรด้านดิจิทัล	1. บุคลากรมีทักษะความรู้ด้านดิจิทัล (Digital Literacy) ในระดับที่จำเป็นสำหรับการทำงาน 2. สร้างความตระหนักรู้ด้านความปลอดภัยในการใช้เทคโนโลยีให้เกิดประโยชน์อย่างสร้างสรรค์ มีประสิทธิภาพและปลอดภัย	4.1 ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการอบรม หรือ ผ่านการทดสอบความรู้ด้านดิจิทัล 4.2 การออกนโยบาย/แนวปฏิบัติ/มาตรการความปลอดภัยด้านเทคโนโลยีดิจิทัล 4.3 แผนที่นำทาง (Technology Road Map) การพัฒนาทักษะบุคลากรด้านดิจิทัลของ สวอช.	ร้อยละ 80  1 เรื่อง  1 แผน

สรุปแผนงาน/โครงการภายใต้แผนปฏิบัติการดิจิทัล สำนักงานสภานโยบายการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรมแห่งชาติ (สอวช.) ปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 - 2567 บรรจุภายใต้แผนปฏิบัติการมีจำนวนทั้งสิ้น 17 โครงการ วงเงินงบประมาณรวม 17.16 ล้านบาท มีรายละเอียดดังนี้

ยุทธศาสตร์	แผนงาน/โครงการ		งบประมาณ	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน (ล้านบาท)	ร้อยละ
1. พัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน สู่การเป็นองค์กรดิจิทัล ประสิทธิภาพสูง	5	29.41	5.365	31.26
2. พัฒนาและประยุกต์ใช้ดิจิทัล เพื่อการบูรณาการ และการเชื่อมโยงข้อมูล	4	23.53	6.000	34.97
3. พัฒนาระบบบริหารจัดการการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อสนับสนุนภารกิจขององค์กร สู่การเป็นองค์กรดิจิทัล	7	41.18	5.520	32.17
4. ยกระดับทักษะบุคลากรด้านดิจิทัล	1	5.88	0.275	1.60
<b>รวม</b>	<b>17</b>	<b>100</b>	<b>17.16</b>	<b>100</b>

## สารบัญ

	หน้า
คำนำ.....	ก
บทสรุปผู้บริหาร.....	ข
บทที่ 1 บทนำ.....	1
1.1 บริบททั่วไป.....	1
1.1.1 วิสัยทัศน์.....	1
1.1.2 ค่านิยม สอวช. (NXPO Core Values).....	1
1.1.3 พันธกิจตามกฎหมาย.....	2
1.1.4 โครงสร้างและการจัดองค์กร.....	3
1.2 กรอบนโยบายเทคโนโลยีดิจิทัลและแผนที่เกี่ยวข้อง.....	4
1.2.1 แผนยุทธศาสตร์ชาติระยะ 20 ปี (พ.ศ. 2561 - 2580).....	4
1.2.2 แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 (พ.ศ. 2560 - 2564).....	5
1.2.3 นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (พ.ศ. 2561 - 2580).....	7
● ภูมิทัศน์ดิจิทัลของประเทศไทย (Thailand Digital Landscape).....	7
● ยุทธศาสตร์การพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม.....	9
1.2.4 แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. 2563 – 2565.....	11
1.2.5 แผนปฏิบัติการดิจิทัล กระทรวงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 - 2564.....	13
1.3 ผลสำรวจระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลของ สอวช. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563....	14
บทที่ 2 สารสำคัญของแผนปฏิบัติการดิจิทัล สอวช. ปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 - 2567.....	21
2.1 วิสัยทัศน์.....	21
2.2 พันธกิจ.....	21
2.3 เป้าหมายตัวชี้วัดความสำเร็จโดยรวม.....	21
2.4 สรุปแผนงาน/โครงการภายใต้แผนปฏิบัติการดิจิทัล สำนักงานสภานโยบาย การอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรมแห่งชาติ (สอวช.).....	25
บทที่ 3 การบริหารจัดการ การติดตามและประเมินผล.....	29
ภาคผนวก คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของ สำนักงานสภานโยบายการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรมแห่งชาติ.....	32
เอกสารอ้างอิง.....	35
คณะทำงานและที่ปรึกษา.....	36

## สารบัญภาพ

		หน้า
ภาพที่ 1	ค่านิยม สอวช. (NXPO Core Values).....	2
ภาพที่ 2	โครงสร้างและการจัดองค์กรของ สอวช. ....	4
ภาพที่ 3	กรอบยุทธศาสตร์ชาติระยะ 20 ปี (พ.ศ. 2561 - 2580).....	4
ภาพที่ 4	ยุทธศาสตร์การพัฒนาประเทศ.....	6
ภาพที่ 5	ภูมิทัศน์ดิจิทัลของไทยในระยะเวลา 20 ปี.....	8
ภาพที่ 6	ยุทธศาสตร์การพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม.....	9
ภาพที่ 7	สถาปัตยกรรมรัฐบาลดิจิทัล.....	12
ภาพที่ 8	การเชื่อมโยงยุทธศาสตร์แผนปฏิบัติการดิจิทัล กระทรวงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 - 2564.....	13
ภาพที่ 9	ภาพรวมคะแนนระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัล.....	15
ภาพที่ 10	คะแนนระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลของ สอวช. ประจำปีงบประมาณ 2563.....	17
ภาพที่ 11	แผนภาพแสดงความเชื่อมโยงยุทธศาสตร์ แผนปฏิบัติการดิจิทัล สอวช. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 - 2567.....	24
ภาพที่ 12	แผนภาพความสัมพันธ์ของการบริหารจัดการแผนปฏิบัติการดิจิทัล สอวช.....	29
ภาพที่ 13	แนวทางการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการดิจิทัล สอวช. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 - 2567.....	30
ภาพที่ 14	แนวทางการติดตามผลและประเมินผลยุทธศาสตร์ ตามแผนปฏิบัติการดิจิทัล สอวช. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 - 2567.....	31



## สารบัญตาราง

	หน้า
ตารางที่ 1	8
ตารางที่ 2	14
ตารางที่ 3	15
ตารางที่ 4	16
ตารางที่ 5	18
ตารางที่ 6	22
ตารางที่ 7	25

# บทที่ 1

## บทนำ

### 1.1 บริบททั่วไป

สำนักงานสภานโยบายการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรมแห่งชาติ (สอวช.) มีหน้าที่ตามพระราชบัญญัติสภานโยบายการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรมแห่งชาติ พ.ศ. 2562<sup>1</sup> ในการรับผิดชอบงานวิชาการและงานธุรการของสภานโยบายการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรมแห่งชาติ หรือ ซูเปอร์บอร์ด และมีหน้าที่สนับสนุนการดำเนินงานของสภานโยบายเพื่อกำหนดทิศทางพัฒนาการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม (อววน.) ในการผลิตและพัฒนากำลังคนของประเทศให้สามารถตอบสนองต่อความต้องการของประเทศ และสร้างขีดความสามารถในการแข่งขันในระดับโลกได้ โดยใช้การวิจัยและนวัตกรรมในการขับเคลื่อนประเทศ พัฒนาเศรษฐกิจ ชุมชน และสังคม รวมทั้งสนับสนุนการนำผลงานวิจัย และนวัตกรรมที่สำเร็จแล้วไปสู่การผลิตที่ได้มาตรฐาน เพื่อใช้ประโยชน์ในภาคการเกษตร ภาคอุตสาหกรรม และภาคบริการ

#### 1.1.1 วิสัยทัศน์<sup>2</sup>

อววน. นำพาประเทศไทยสู่การเป็นประเทศพัฒนาแล้ว และมีระบบนวัตกรรมที่เข้มแข็งเป็นรากฐานการพัฒนาเพื่ออนาคต เศรษฐกิจเติบโตอย่างสมดุลและยั่งยืน กระจายโอกาสอย่างทั่วถึงคนไทยมีความอยู่ดีมีสุข เข้าถึงการเรียนรู้ตลอดชีวิตมีคุณภาพ

#### 1.1.2 ค่านิยม สอวช. (NXPO Core Values)

**1. Nation's Benefits First:** Ensure that the Nation's benefits are the first priority of everyone at NXPO

“ประโยชน์ของประเทศชาติมาเป็นอันดับ 1 ในใจคน สอวช.”

**2. Xsystem<sup>3</sup> approach with evidence:** Gain insight through evidence, systems thinking and data analytics for effective management and policy formulation

“ให้ความสำคัญกับการเชื่อมโยงเรื่องต่าง ๆ โดยใช้หลักฐานเชิงประจักษ์”

**3. Partnership with stakeholders:** Engage stakeholders as partners in co-creating social and economic values and delivering mutual benefits

“สร้างสัมพันธภาพที่ดีและคำนึงถึงประโยชน์ร่วมกันของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งในและนอกองค์กร”

**4. Open-Minded Agile Learner:** Be agile and open-minded, to leverage changing environments

“เปิดใจเรียนรู้ ปรับเปลี่ยน อย่างว่องไว ทันทต่อเหตุการณ์”

---

<sup>1</sup> พระราชบัญญัติสภานโยบายการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรมแห่งชาติ พ.ศ. 2562

<sup>2</sup> สำนักงานสภานโยบายการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรมแห่งชาติ (สอวช.) (2564). *วิสัยทัศน์ อำนาจหน้าที่ และค่านิยม* ร่วม. URL: <https://www.nxpo.or.th/th/976-2/>

<sup>3</sup> “Xsystem” X หมายถึง “HESRI” (Higher Education, Science, Research and Innovation)

				
<p><b>Core Values</b></p>	<p><b>Nation's Benefits First</b></p> <p>ประโยชน์ของประเทศชาติ มาเป็นอันดับ 1 ในใจคน สอวช.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ปฏิบัติงานอย่างมีธรรมาภิบาล ยึดมั่นในมาตรฐานจรรยาบรรณ</li> <li>• ปฏิบัติงานโดยยึดประโยชน์ของประเทศเป็นหลัก</li> <li>• ใช้ทรัพยากรของประเทศอย่างรู้คุณค่า</li> <li>• ปฏิบัติงานตามบทบาทและภารกิจของตนเองอย่างมุ่งมั่น แม้มอบอุปสรรค</li> <li>• รับผิดชอบต่อสิ่งที่ดำเนินการ และพร้อมปรับปรุงแก้ไข</li> </ul>	<p><b>Xystem Approach with Evidence</b></p> <p>ให้ความสำคัญกับการเชื่อมโยงเรื่องต่างๆ โดยใช้หลักฐานเชิงประจักษ์</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ให้ความสำคัญกับการเชื่อมโยงเรื่องต่างๆ ทุกมิติ</li> <li>• คำนึงถึงผลกระทบในภาพรวมทั้งในเชิงบวกและเชิงลบ</li> <li>• เสนอแนวคิดในการทำงานอย่างมีหลักการ</li> <li>• ใช้ข้อมูลที่มีความน่าเชื่อถือและอ้างอิงได้</li> </ul>	<p><b>Partnership with Stakeholders</b></p> <p>สร้างสัมพันธภาพที่ดีและคำนึงถึงประโยชน์ร่วมกันของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งในและนอกองค์กร</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วม</li> <li>• สื่อสารและทำงานร่วมกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อให้มั่นใจว่าจะบรรลุเป้าหมายไปด้วยกัน</li> <li>• ปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียด้วยความเข้าใจ และความสัมพันธที่ดี</li> <li>• คำนึงถึงการบูรณาการความร่วมมือของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย</li> </ul>	<p><b>Open-Minded Agile Learner</b></p> <p>เปิดใจเรียนรู้ ปรับเปลี่ยนอย่างว่องไว กับต่อเหตุการณ์</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• กระตือรือร้น ใฝ่รู้ และพร้อมรับการเรียนรู้</li> <li>• แบ่งปันความรู้และประสบการณ์แก่เพื่อนร่วมงาน</li> <li>• รู้เท่าทันการเปลี่ยนแปลงและหาแนวทางในการรับมือ</li> <li>• พร้อมปรับเปลี่ยนการทำงานให้บรรลุเป้าหมายอย่างทันกาล</li> </ul>

ภาพที่ 1 ค่านิยม สอวช. (NXPO Core Values)

### 1.1.3 พันธกิจตามกฎหมาย

1. รับผิดชอบงานวิชาการและงานธุรการ รวมถึงสนับสนุนและอำนวยความสะดวกให้การปฏิบัติหน้าที่ของสภานโยบาย คณะกรรมการ คณะกรรมการพิเศษเฉพาะเรื่อง และคณะอนุกรรมการ เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

2. เสนอความเห็นต่อสภานโยบายเกี่ยวกับนโยบาย ยุทธศาสตร์ แผนด้านการอุดมศึกษาและแผนด้านวิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรมของประเทศที่สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ แผนแม่บท และแผนอื่น รวมทั้งนโยบายของรัฐบาล

3. เสนอความเห็นต่อสภานโยบายเกี่ยวกับกรอบวงเงินงบประมาณประจำปี ด้านการอุดมศึกษาและด้านวิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรมของประเทศ รวมทั้งระบบการจัดสรรและบริหารงบประมาณแบบบูรณาการที่มุ่งผลสัมฤทธิ์ให้สอดคล้องกับนโยบาย ยุทธศาสตร์ และแผนตามมาตรา 11 (1)<sup>4</sup> แห่งพระราชบัญญัติสภานโยบายการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรมแห่งชาติ พ.ศ. 2562

4. เสนอความเห็นต่อสภานโยบายเกี่ยวกับการเร่งรัดและติดตามให้มีการเสนอหรือการปรับปรุงกฎหมาย กฎ ระเบียบ หรือข้อบังคับที่เกี่ยวข้องกับการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม

5. สนับสนุนการดำเนินการ การติดตามและประเมินผลของคณะกรรมการพิเศษเฉพาะเรื่องตามมาตรา 18<sup>5</sup> แห่ง พ.ร.บ. สภานโยบายการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรมแห่งชาติ พ.ศ. 2562

6. ประสานงานให้มีการจัดทำ บูรณาการ และเชื่อมโยงฐานข้อมูลการอุดมศึกษาฐานข้อมูลมาตรฐานการอุดมศึกษา และฐานข้อมูลด้านวิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม รวมทั้งสามารถเข้าถึงฐานข้อมูลดังกล่าวเพื่อใช้ประโยชน์ในการวิเคราะห์ สังเคราะห์ข้อมูล ประกอบการพิจารณากำหนดนโยบาย ทิศทาง และการจัดสรรงบประมาณในการพัฒนาการอุดมศึกษา และการวิจัยและนวัตกรรม ตลอดจน

<sup>4</sup>มาตรา 11 (1) กำหนดให้ เสนอนโยบาย ยุทธศาสตร์ และแผนด้านการอุดมศึกษาเพื่อผลิตและพัฒนากำลังคนของประเทศ และแผนด้านวิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรมของประเทศที่สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติแผนแม่บท และแผนอื่น รวมทั้งนโยบายของรัฐบาล ต่อคณะรัฐมนตรีเพื่อให้ความเห็นชอบ

<sup>5</sup>มาตรา 18 กำหนดให้สภานโยบายมีอำนาจแต่งตั้งคณะกรรมการพิเศษเฉพาะเรื่องเพื่อดำเนินการแทนสภานโยบายได้

เปิดเผยข้อมูลและผลการวิเคราะห์ สังเคราะห์ต่อสาธารณชนตามประกาศตามมาตรา 11 (7)<sup>6</sup> แห่ง พ.ร.บ. สถานโยบายการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรมแห่งชาติ พ.ศ. 2562

7. ประสานงานและให้ความร่วมมือกับส่วนราชการ หน่วยงานอื่นของรัฐ หน่วยงานภาคเอกชน ทั้งในประเทศและต่างประเทศที่เกี่ยวข้องกับการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม

8. จัดทำรายงานประจำปีของสถานโยบายตามมาตรา 11 (10)<sup>7</sup> แห่ง พ.ร.บ. สถานโยบายการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรมแห่งชาติ พ.ศ. 2562

9. ปฏิบัติหน้าที่อื่นตามที่บัญญัติไว้ในพระราชบัญญัตินี้หรือกฎหมายอื่น หรือตามที่นายกรัฐมนตรี รัฐมนตรี สถานโยบาย หรือคณะกรรมการอำนวยการ สอวช. มอบหมาย

#### 1.1.4 โครงสร้างและการจัดองค์กร<sup>8</sup>

สอวช. จัดโครงสร้างองค์กรออกเป็น 4 กลุ่มงาน (Directorate) และ 1 ฝ่าย (ภาพที่ 2) มีรายละเอียด ดังนี้

1. กลุ่มเลขานุการสถานโยบายและระบบการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม ประกอบด้วย

- ฝ่ายเลขานุการสถานโยบาย
- ฝ่ายพัฒนาระบบนิเวศและโครงสร้างระบบหน่วยงาน
- ฝ่ายพัฒนาระบบงบประมาณ
- ฝ่ายพัฒนาระบบติดตามประเมินผลนโยบาย
- ฝ่ายเชื่อมโยงข้อมูลนโยบาย

2. กลุ่มยุทธศาสตร์การอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม ประกอบด้วย

- ฝ่ายคาดการณ์อนาคต
- ฝ่ายเศรษฐกิจนวัตกรรม
- ฝ่ายยุทธศาสตร์การต่างประเทศ
- ฝ่ายนโยบายสังคมศาสตร์ มนุษยศาสตร์ และศิลปะศาสตร์

3. กลุ่มยุทธศาสตร์กำลังคนในระบบการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม ประกอบด้วย

- ฝ่ายนโยบายนวัตกรรมการอุดมศึกษาและพัฒนาทักษะแห่งอนาคต
- ฝ่ายนโยบายกำลังคนตามความต้องการของประเทศ

4. กลุ่มบริหารและพัฒนาองค์กร ประกอบด้วย

- ฝ่ายกลยุทธ์และการงบประมาณองค์กร
- ฝ่ายพัฒนาองค์กรและระบบงาน
- ฝ่ายบริหารจัดการองค์กรและธรรมาภิบาล
- ฝ่ายพัฒนากฎหมายและบริหารความเสี่ยง

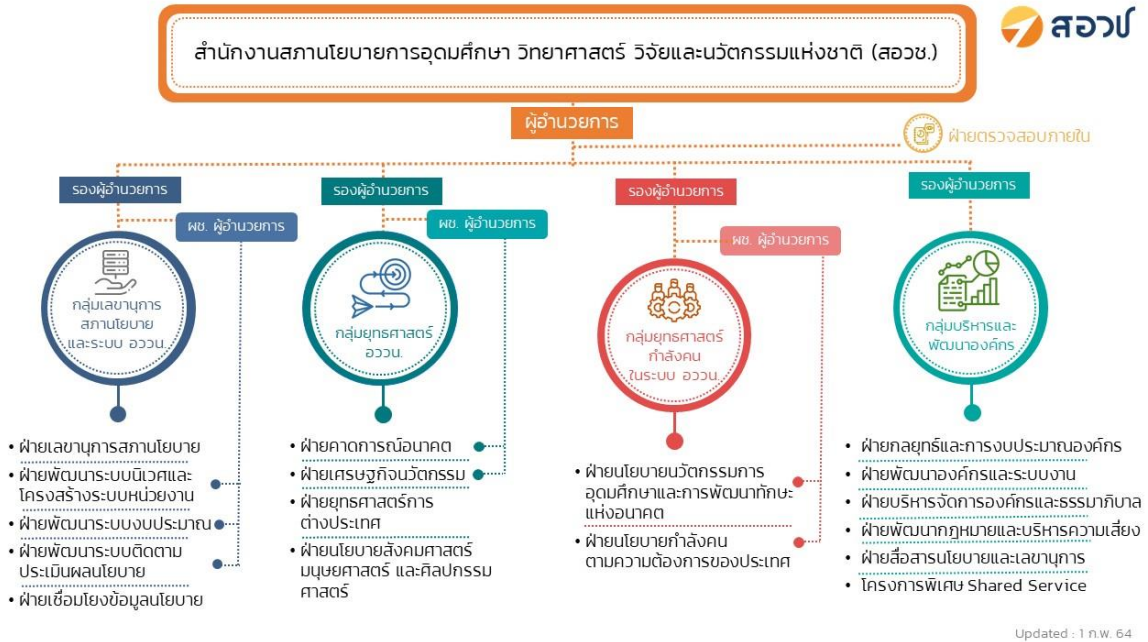
<sup>6</sup> มาตรา 11 (7) กำหนดให้ กำกับ เร่งรัด และติดตามให้มีการจัดทำฐานข้อมูลการอุดมศึกษา ฐานข้อมูลมาตรฐานการอุดมศึกษา และฐานข้อมูลด้านวิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม ตลอดจนการบูรณาการและการเชื่อมโยงกันระหว่างฐานข้อมูลดังกล่าว และประกาศกำหนดหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวต่อสาธารณชน

<sup>7</sup> มาตรา 11 (10) กำหนดให้ เสนอรายงานประจำปีเกี่ยวกับการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรมต่อคณะรัฐมนตรีและรัฐสภา

<sup>8</sup> สำนักงานสถานโยบายการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรมแห่งชาติ (สอวช.). (2564). *ผังโครงสร้างองค์กร*.

URL: <https://www.nxpo.or.th/th/organization-chart/>.

- ฝ่ายสื่อสารนโยบายและเลขานุการ
  - โครงการพิเศษ Shared Service
5. ฝ่ายตรวจสอบภายใน



ภาพที่ 2 โครงสร้างและการจัดองค์กรของ สอวช.

## 1.2 กรอบนโยบายเทคโนโลยีดิจิทัลและแผนที่เกี่ยวข้อง

### 1.2.1 แผนยุทธศาสตร์ชาติระยะ 20 ปี (พ.ศ. 2561 - 2580)

ในช่วงหลายปีที่ผ่านมา ประเทศไทยมิได้มีการกำหนดวิสัยทัศน์ประเทศ เป้าหมาย และยุทธศาสตร์ประเทศในระยะยาว นอกจากนี้ การบริหารราชการแผ่นดินของฝ่ายบริหารให้ความสำคัญกับนโยบายรัฐบาลเป็นหลัก ส่งผลทำให้การดำเนินนโยบายในการพัฒนาประเทศจึงขาดความต่อเนื่อง เมื่อเกิดการเปลี่ยนแปลงรัฐบาล ด้วยเหตุนี้ ยุทธศาสตร์ชาติระยะ 20 ปี จึงได้ถูกริเริ่มจัดทำขึ้นเพื่อให้ประเทศไทยสามารถยกระดับการพัฒนาให้บรรลุตามวิสัยทัศน์ “ประเทศไทยมีความมั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน เป็นประเทศพัฒนาแล้ว ด้วยการพัฒนาตามหลักเศรษฐกิจพอเพียง” และเป้าหมายการพัฒนาประเทศ จึงจำเป็นต้องกำหนดทิศทางการพัฒนาของประเทศในระยะยาว 6 ด้าน (ภาพที่ 3) ให้มีความต่อเนื่อง และสอดคล้องกับภูมิทัศน์ใหม่ของโลกที่มีความยืดหยุ่นและเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว



ภาพที่ 3 กรอบยุทธศาสตร์ชาติระยะ 20 ปี (พ.ศ. 2561 - 2580)

ภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี (พ.ศ. 2561 - 2580) ได้มีการกำหนดกรอบยุทธศาสตร์ชาติ ระยะ 20 ปี (พ.ศ. 2561 - 2580) ขึ้น โดยประกอบด้วย 6 กรอบยุทธศาสตร์ มีรายละเอียด ดังนี้

1) **ยุทธศาสตร์ 1 ด้านความมั่นคง** ภายใต้ยุทธศาสตร์นี้มีกรอบแนวทางการดำเนินงานที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ได้แก่ ประเด็นการพัฒนาระบบการเตรียมพร้อมแห่งชาติและระบบบริหารจัดการภัยพิบัติ ซึ่งเทคโนโลยีดิจิทัลจะสามารถช่วยส่งเสริมการดำเนินงานตามกรอบดังกล่าวได้

2) **ยุทธศาสตร์ 2 ด้านการสร้างความสามารถในการแข่งขัน** ภายใต้ยุทธศาสตร์นี้มีกรอบแนวทางการดำเนินงานที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ได้แก่ ประเด็นการพัฒนาสมรรถนะทางเศรษฐกิจ ประเด็นการพัฒนาภาคการผลิตและบริการ ประเด็นการพัฒนาผู้ประกอบการและเศรษฐกิจชุมชน เป็นต้น

3) **ยุทธศาสตร์ 3 ด้านการพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพคน** ภายใต้ยุทธศาสตร์นี้มีกรอบแนวทางการดำเนินงานที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ได้แก่ ประเด็นการพัฒนาศักยภาพคนตลอดช่วงชีวิต ประเด็นการยกระดับการศึกษาและเรียนรู้ให้มีคุณภาพเท่าเทียมและทั่วถึง ประเด็นการสร้างเสริมให้คนมีสุขภาวะที่ดี เป็นต้น

4) **ยุทธศาสตร์ 4 ด้านการสร้างโอกาสความเสมอภาคและเท่าเทียมกันทางสังคม** ภายใต้ยุทธศาสตร์นี้มีกรอบแนวทางการดำเนินงานที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ได้แก่ ประเด็นการสร้าง ความมั่นคงและการลดความเหลื่อมล้ำทางเศรษฐกิจและสังคม ประเด็นพัฒนาระบบบริการและระบบบริหารจัดการสุขภาพ ประเด็นการมีสภาพแวดล้อมและนวัตกรรมที่เอื้อต่อการดำรงชีวิตในสังคมสูงวัย

5) **ยุทธศาสตร์ 5 ด้านการสร้างการเติบโตบนคุณภาพชีวิตที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม** ภายใต้ยุทธศาสตร์นี้มีกรอบแนวทางการดำเนินงานที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ได้แก่ ประเด็น การวางระบบบริหารจัดการน้ำให้มีประสิทธิภาพ เน้นการปรับระบบการบริหารจัดการอุทกภัยอย่างบูรณาการ ประเด็นการพัฒนาและใช้พลังงานที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม ประเด็นการพัฒนาเมืองอุตสาหกรรมเชิงนิเวศและเมืองที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม

6) **ยุทธศาสตร์ 6 ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ** ภายใต้ยุทธศาสตร์นี้มีกรอบแนวทางการดำเนินงานที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ได้แก่ ประเด็นการวางระบบบริหารราชการแบบบูรณาการ ประเด็นการพัฒนาระบบบริหารจัดการกำลังคนและพัฒนาบุคลากรภาครัฐ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประเด็นการปรับปรุงกฎระเบียบต่าง ๆ ประเด็นการพัฒนาระบบการให้บริการประชาชนของหน่วยงานภาครัฐ และประเด็นการปรับปรุงการบริหารจัดการรายได้รายจ่ายของรัฐ

### 1.2.2 แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 (พ.ศ. 2560 - 2564)<sup>9</sup>

แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 (พ.ศ. 2560 - 2564) มีการนำกรอบยุทธศาสตร์ชาติระยะ 20 ปีมาพิจารณาพร้อมกับกรอบแนวคิดการพัฒนาในการจัดทำแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมของประเทศ ได้กำหนดประเด็นยุทธศาสตร์ไว้ 10 ประเด็น (ภาพที่ 4) มีรายละเอียด ดังนี้

<sup>9</sup>แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 (พ.ศ. 2560 - 2564). สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ สำนักนายกรัฐมนตรี. (2559).



ภาพที่ 4 ยุทธศาสตร์การพัฒนาประเทศ

1) **ยุทธศาสตร์ที่ 1** “การเสริมสร้างและพัฒนาศักยภาพทุนมนุษย์” โดยมีเป้าหมายหลัก เพื่อการพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชากรไทย โดยเฉพาะในแง่การศึกษา ทักษะการดำรงชีวิตสุขภาพและการสาธารณสุข และการบ่มเพาะให้เป็นพลเมืองที่ดี

2) **ยุทธศาสตร์ที่ 2** “การสร้างความเป็นธรรมลดความเหลื่อมล้ำในสังคม” โดยมีเป้าหมายหลักเพื่อลดความเหลื่อมล้ำทางรายได้ แก้ไขปัญหาความยากจน และเพิ่มโอกาสในการเข้าถึงบริการพื้นฐานของภาครัฐ

3) **ยุทธศาสตร์ที่ 3** “การสร้างความเข้มแข็งทางเศรษฐกิจและแข่งขันได้อย่างยั่งยืน” โดยมีเป้าหมายเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการด้านการคลังและภาคการเงิน พัฒนาศักยภาพทางการแข่งขันของภาคการเกษตร กลุ่มอุตสาหกรรมต่าง ๆ ภาคบริการ และภาคการท่องเที่ยว

4) **ยุทธศาสตร์ที่ 4** “การเติบโตที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมเพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน” โดยมีเป้าหมายหลักในการเพิ่มพื้นที่ป่าไม้และแก้ไขปัญหาการบุกรุกที่ดินของรัฐ การจัดทำนโยบายการบริการจัดการน้ำ การพัฒนาสิ่งแวดล้อมที่ดี การลดมลภาวะ การจัดการขยะมูลฝอยและของอันตราย และลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก

5) **ยุทธศาสตร์ที่ 5** “ความมั่นคง” โดยเป้าหมายหลักเพื่อป้องกัน และแก้ไขภัยคุกคามทั้งในและนอกประเทศ รวมไปถึงปัญหาภัยคุกคามทางเทคโนโลยีสารสนเทศและไซเบอร์

6) **ยุทธศาสตร์ที่ 6** “การเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการในภาครัฐและธรรมาภิบาลในสังคมไทย” โดยมีเป้าหมายหลักเพื่อปรับปรุงการบริหารจัดการภายในของหน่วยงานภาครัฐ และปรับปรุงคุณภาพการให้บริการของภาครัฐ

7) **ยุทธศาสตร์ที่ 7** “การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและระบบโลจิสติกส์” โดยเป้าหมายหลักเพื่อพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานในด้านต่าง ๆ ทั้งด้านการคมนาคมขนส่ง การพัฒนาอุตสาหกรรมโลจิสติกส์ การพัฒนาด้านพลังงาน การพัฒนาระบบการประปา และการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานที่เกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อสนับสนุนการพัฒนาเศรษฐกิจดิจิทัล

8) **ยุทธศาสตร์ที่ 8** “วิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี วิจัย และนวัตกรรม” โดยมีเป้าหมายหลักเพื่อเพิ่มจำนวนบุคลากรที่มีความสามารถในการศึกษาพัฒนา วิจัย และคิดค้นนวัตกรรมในเทคโนโลยีชนิดใหม่ ๆ และให้ความช่วยเหลือในด้านการจัดหาเงินทุน และผลักดันความรู้ที่ได้สู่การปฏิบัติจริงเพื่อพัฒนาศักยภาพการผลิตและการบริการของอุตสาหกรรมต่าง ๆ ในประเทศ

9) **ยุทธศาสตร์ที่ 9** “การพัฒนาภาค เมือง และพื้นที่เศรษฐกิจ” โดยมีเป้าหมายหลักเพื่อพัฒนาแหล่งรายได้หลักของพื้นที่ต่าง ๆ ในประเทศ โดยเฉพาะในภาคการเกษตร และการท่องเที่ยว

10) ยุทธศาสตร์ที่ 10 “การต่างประเทศ ประเทศเพื่อนบ้าน และภูมิภาค” โดยมีเป้าหมายหลักเพื่อกำหนดกรอบการดำเนินงานการต่างประเทศของประเทศไทย ทั้งในด้านการพัฒนาภาพลักษณ์ให้เป็นที่ยอมรับในระดับนานาชาติ สร้างความร่วมมือกับประเทศเพื่อนบ้านและประเทศอื่น ๆ ในภูมิภาค โดยเฉพาะกับประเทศสมาชิกอาเซียน และเป็นประเทศศูนย์กลางในการกระจายความเจริญ มีบทบาทนำทั้งในด้านโลจิสติกส์ การค้า การบริการ และการลงทุน

### 1.2.3 นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (พ.ศ. 2561 - 2580)<sup>10</sup>

นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม เป็นแผนแม่บทหลักในการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัลของประเทศ ระยะ 20 ปี (พ.ศ. 2561 – 2580) ที่กำหนดทิศทางการขับเคลื่อนการพัฒนาประเทศที่ยั่งยืนโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัล ซึ่งมีความสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติและแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ซึ่งเป็นการต่อยอดการพัฒนาประเทศด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลที่ดำเนินการมาอย่างต่อเนื่องโดยมุ่งหวังปฏิรูปประเทศไทยให้ทันต่อบริบทการพัฒนาทางเศรษฐกิจและสังคมที่กำลังเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วไปสู่ยุคดิจิทัล ตั้งแต่การเร่งวางรากฐานดิจิทัลของประเทศผ่านการลงทุนในโครงสร้างพื้นฐานด้านดิจิทัลการสร้างระบบเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัลที่ทุกภาคส่วนมีส่วนร่วมตามแนวทางประชารัฐ การขับเคลื่อนระบบเศรษฐกิจและสังคม และใช้ประโยชน์จากนวัตกรรมดิจิทัลอย่างเต็มศักยภาพ จนถึงการผลักดันให้ประเทศไทยเป็นประเทศในกลุ่มประเทศพัฒนาแล้ว ที่สามารถใช้เทคโนโลยีดิจิทัลสร้างมูลค่า และขับเคลื่อนระบบเศรษฐกิจและสังคมอย่างยั่งยืนในระยะยาว

การกำหนดแนวทางการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ตามนโยบายและแผนระดับชาติฯ นี้ ได้ดำเนินการโดยยึดถือหลักการพื้นฐาน คือ ความสอดคล้องกับทิศทางการพัฒนาประเทศ การใช้ประโยชน์สูงสุดจากพลวัตของเทคโนโลยีดิจิทัล การประกันการเข้าถึงของคนทุกกลุ่ม การวางแผนจากข้อมูลความร่วมมือของประเทศ และการรวมพลังทุกภาคส่วนในการขับเคลื่อนนโยบายและแผนระดับชาติฯ ตามแนวทางประชารัฐ โดยได้กำหนดภูมิทัศน์ และยุทธศาสตร์ของการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม มีรายละเอียด ดังนี้

- **ภูมิทัศน์ดิจิทัลของประเทศไทย (Thailand Digital Landscape)<sup>11</sup>**

การพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัลของประเทศไทย มุ่งเน้นการพัฒนาระยะยาวอย่างยั่งยืน สอดคล้องกับการจัดทำยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี แต่เนื่องจากเทคโนโลยีดิจิทัลมีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว ดังนั้น แผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม จึงกำหนดภูมิทัศน์ดิจิทัล หรือทิศทางการพัฒนาและเป้าหมายออกเป็น 4 ระยะ (ภาพที่ 5) มีรายละเอียด ดังนี้

<sup>10</sup> นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (พ.ศ. 2561 - 2580). ราชกิจจานุเบกษา. (2562).

<sup>11</sup> แผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม กระทรวงเทคโนโลยีและสารสนเทศและการสื่อสาร. (2559).

ภูมิทัศน์ดิจิทัลของประเทศไทย (Thailand Digital Landscape).



## ภูมิทัศน์ดิจิทัลของไทยในระยะเวลา 20 ปี



ภาพที่ 5 ภูมิทัศน์ดิจิทัลของไทยในระยะเวลา 20 ปี

ตารางที่ 1 ภูมิทัศน์ดิจิทัลของไทยในระยะเวลา 20 ปี

	ระยะที่ 1 Digital Foundation ประเทศไทยลงทุน และสร้างฐานรากในการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล	ระยะที่ 2 Digital Thailand I: Inclusion ทุกภาคส่วนของประเทศไทยมีส่วนร่วมในเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัลตามแนวทางประชารัฐ	ระยะที่ 3 Digital Thailand II: Full Transformation ประเทศไทยก้าวสู่ดิจิทัลไทยแลนด์ที่ขับเคลื่อนและใช้ประโยชน์จากนวัตกรรมดิจิทัลได้อย่างเต็มศักยภาพ	ระยะที่ 4 Global Digital Leadership ประเทศไทยอยู่ในกลุ่มประเทศที่พัฒนาแล้ว สามารถใช้เทคโนโลยีดิจิทัล สร้างมูลค่าทางเศรษฐกิจและคุณค่าทางสังคมอย่างยั่งยืน
โครงสร้างพื้นฐาน	อินเทอร์เน็ต ความเร็วสูงถึงทุกหมู่บ้านทั่วประเทศ เป็นฐานของกิจกรรมทางเศรษฐกิจและสังคมอื่น ๆ	อินเทอร์เน็ตความเร็วสูงถึงทุกหมู่บ้านและเชื่อมกับประเทศในภูมิภาคอื่น	อินเทอร์เน็ตความเร็วสูงถึงทุกบ้านและรองรับการหลอมรวมและการเชื่อมต่อทุกอุปกรณ์	อินเทอร์เน็ตเชื่อมต่อทุกที่ ทุกเวลาทุกอุปกรณ์ อย่างไร้รอยต่อ
เศรษฐกิจ	การทำธุรกิจผ่านระบบดิจิทัลคล่องตัว และติดต่อธุรกิจให้ SMEs วิสาหกิจชุมชนเกษตรกรให้มาอยู่บนระบบออนไลน์ พร้อมทั้งวางรากฐานให้เกิดการลงทุนในคลัสเตอร์ดิจิทัล	ภาคเกษตร การผลิต และบริการเปลี่ยนมาทำธุรกิจด้วยดิจิทัลและข้อมูลตลอดจน digital technology startup และคลัสเตอร์ดิจิทัลเริ่มมีบทบาทในระบบเศรษฐกิจไทย	ภาคเกษตร การผลิต และบริการแข่งขันได้ด้วยนวัตกรรมดิจิทัล และเชื่อมโยงไทยสู่การค้าในระดับภูมิภาค และระดับโลก	กิจกรรมทางเศรษฐกิจทุกกิจกรรมเชื่อมต่อกันภายในและระหว่างประเทศด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล นำประเทศไทยสู่ความมั่งคั่งระดับโลก
สังคม	ประชาชนทุกกลุ่มเข้าถึงอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงและบริการพื้นฐานของรัฐอย่างทั่วถึงและเท่าเทียม	ประชาชนเชื่อมั่นในการใช้ดิจิทัล และเข้าถึงบริการการศึกษา สุขภาพ ข้อมูล และการเรียนรู้ตลอดชีวิตผ่านดิจิทัล	ประชาชนใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยี/ข้อมูล ทุกกิจกรรมในชีวิตประจำวัน	เป็นประเทศที่ไม่มีความเหลื่อมล้ำด้านดิจิทัล ตลอดจนชุมชนใช้ดิจิทัลเพื่อพัฒนาท้องถิ่นตนเอง
รัฐบาล	หน่วยงานรัฐมีการทำงานที่เชื่อมโยงและบูรณาการข้อมูลข้ามหน่วยงาน	การทำงานระหว่างภาครัฐจะเชื่อมโยงและบูรณาการเหมือนเป็นองค์กรเดียว	รัฐจัดให้มีบริการที่ขับเคลื่อนโดยความต้องการของประชาชน เปิดเผยข้อมูล และให้ประชาชนมีส่วนร่วม	เป็นประเทศผู้นำในภูมิภาคด้านรัฐบาลดิจิทัล ทั้งการบริหารจัดการรัฐและบริการประชาชน
ทุนมนุษย์	กำลังคน (ทุกสาขา) มีทักษะด้านดิจิทัลเป็นที่ยอมรับในตลาดแรงงานทั้งในและต่างประเทศ	กำลังคนสามารถทำงานผ่านระบบดิจิทัลแบบไร้พรมแดน มีผู้เชี่ยวชาญดิจิทัลต่างประเทศเข้ามาทำงานในไทย	ประเทศไทยเกิดงานคุณค่าสูงและกำลังคนที่มีความเชี่ยวชาญดิจิทัลเฉพาะด้านเพียงพอต่อความต้องการ	เป็นหนึ่งในศูนย์กลางด้านกำลังคนดิจิทัลของภูมิภาคทั้งในรายสาขาและผู้เชี่ยวชาญดิจิทัล

	ระยะที่ 1 Digital Foundation ประเทศไทยลงทุน และ สร้างฐานรากในการ พัฒนาเศรษฐกิจและสังคม ดิจิทัล	ระยะที่ 2 Digital Thailand I: Inclusion ทุกภาคส่วนของประเทศไทย มีส่วนร่วมในเศรษฐกิจ และสังคมดิจิทัลตาม แนวทางประชารัฐ	ระยะที่ 3 Digital Thailand II: Full Transformation ประเทศไทยก้าวสู่ดิจิทัลไทย แลนด์ที่ขับเคลื่อนและใช้ ประโยชน์จากนวัตกรรม ดิจิทัล ได้อย่างเต็มศักยภาพ	ระยะที่ 4 Global Digital Leadership ประเทศไทยอยู่ในกลุ่มประเทศ ที่พัฒนาแล้ว สามารถใช้ เทคโนโลยีดิจิทัล สร้างมูลค่า ทางเศรษฐกิจและคุณค่าทาง สังคมอย่างยั่งยืน
ความเชื่อมั่น	รัฐบาลออกชุดกฎหมาย ดิจิทัลที่ครอบคลุม และ ปฏิรูปองค์กรที่เกี่ยวข้อง ในการขับเคลื่อนงาน	ไทยมีสภาพแวดล้อมเอื้อต่อ การทำธุรกรรมดิจิทัล มี ระบบอำนวยความสะดวก และมีมาตรฐาน	ประเทศไทยไม่มีกฎหมาย/ ระเบียบที่เป็นอุปสรรคต่อ การค้า การทำธุรกรรมดิจิทัล	เป็นประเทศต้นแบบที่มีการพัฒนา ทบทวน กฎระเบียบ กติกา ด้าน ดิจิทัลอย่างต่อเนื่อง จริงจัง
	1 ปี 6 เดือน	5 ปี	10 ปี	20 ปี

● ยุทธศาสตร์การพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม<sup>12</sup>

การขับเคลื่อนการพัฒนาดิจิทัลของประเทศไทยตามวิสัยทัศน์และแนวทางการพัฒนาตามภูมิทัศน์ดิจิทัลของประเทศไทย 4 ระยะ ได้กำหนดยุทธศาสตร์การพัฒนาไว้ 6 ยุทธศาสตร์ ที่ส่งเสริมซึ่งกันและกัน มีการกำหนดเป้าหมาย เพื่อให้สามารถติดตามและประเมินความก้าวหน้าได้อย่างชัดเจน และมีแผนงานเพื่อดำเนินการตามยุทธศาสตร์ (ภาพที่ 6) มีรายละเอียด ดังนี้



ภาพที่ 6 ยุทธศาสตร์การพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

1) ยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลประสิทธิภาพสูงให้ครอบคลุมทั่วประเทศ เป็นการสร้างให้เกิดโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลที่ทันสมัย ประชาชนทุกคนสามารถเข้าถึงและ ใช้ประโยชน์ได้ ซึ่งการเข้าถึงบริการจะสามารถทำได้ทุกที่ ทุกเวลา อย่างมีคุณภาพ ด้วยอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงที่รองรับความต้องการ และราคาค่าบริการที่ต้องจ่ายจะต้องไม่ได้อุปสรรคในการเข้าถึงบริการดิจิทัลอีกต่อไป ในอนาคตโครงสร้างพื้นฐานอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงจะกลายเป็นสาธารณูปโภคขั้นพื้นฐานเช่นเดียวกับ ถนน ไฟฟ้า น้ำประปา ที่สามารถรองรับการเชื่อมต่อกับทุกสรรพสิ่ง

<sup>12</sup> แผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม กระทรวงเทคโนโลยีและสารสนเทศและการสื่อสาร. (2559). ยุทธศาสตร์การพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม.

2) ยุทธศาสตร์ที่ 2 ขับเคลื่อนเศรษฐกิจด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล เป็นการเร่งส่งเสริมเศรษฐกิจด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital economy acceleration) โดยมุ่งเน้นการสร้างระบบนิเวศสำหรับธุรกิจดิจิทัล (Digital business ecosystem) ควบคู่กับการพัฒนาระบบโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัล และการใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีดิจิทัลในเชิงธุรกิจ และกระตุ้นให้ภาคเอกชนเกิดความตระหนักถึงความสำคัญ และจำเป็นที่จะต้องเรียนรู้และปรับปรุงแนวทางการทำธุรกิจด้วยการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลอย่างมีศักยภาพ โดยเฉพาะอย่างยิ่งธุรกิจขนาดกลางและเล็ก (SMEs) รวมถึงธุรกิจใหม่ (Startup) ในด้านเศรษฐกิจชุมชน เทคโนโลยีดิจิทัลจะช่วยเชื่อมโยงท้องถิ่นกับตลาดโลก สร้างมูลค่าเพิ่มให้กับสินค้าชุมชน

3) ยุทธศาสตร์ที่ 3 สร้างสังคมคุณภาพที่ทั่วถึงเท่าเทียมด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล เป็นการสร้างสังคมดิจิทัลที่มีคุณภาพ (Digital society) มุ่งหวังที่จะลดความเหลื่อมล้ำ ทางโอกาสของประชาชนที่เกิดจากการเข้าถึงไม่ถึงโครงสร้างพื้นฐาน การขาดความรู้ความเข้าใจในเรื่องเทคโนโลยีดิจิทัล หรือการไม่สามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารผ่านเทคโนโลยีดิจิทัลที่ยังมีราคาแพงเกินไป และให้ความสำคัญกับการพัฒนาพลเมืองที่ฉลาดรู้เท่าทันข้อมูล และมีความรับผิดชอบ เพื่อให้เกิดการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลอย่างสร้างสรรค์ โดยสุดท้ายเมื่อโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลพร้อม และพลเมืองดิจิทัลพร้อมแล้ว เทคโนโลยีดิจิทัลจะเป็นเครื่องมือในการยกระดับคุณภาพชีวิตของคนทุกกลุ่มผ่านบริการดิจิทัลต่าง ๆ

4) ยุทธศาสตร์ที่ 4 ปรับเปลี่ยนภาครัฐสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล เป็นการมุ่งเน้นการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในกระบวนการทำงานและการให้บริการภาครัฐเพื่อให้เกิดการปฏิรูปกระบวนการทำงาน และขั้นตอนการให้บริการ ให้มีประสิทธิภาพ ถูกต้อง รวดเร็ว อำนวยความสะดวกให้ผู้ใช้บริการ สร้างบริการของรัฐที่มีธรรมาภิบาล และสามารถให้บริการประชาชนแบบเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว ผ่านระบบเชื่อมโยงข้อมูลอัตโนมัติ การเปิดเผยข้อมูลของภาครัฐที่ไม่กระทบต่อสิทธิส่วนบุคคลและความมั่นคงของชาติ ผ่านการจัดเก็บ รวบรวม และแลกเปลี่ยนอย่างมีมาตรฐาน ให้ความสำคัญกับการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์และข้อมูล รวมไปถึงการสร้างแพลตฟอร์มการให้บริการภาครัฐ เพื่อให้ภาคเอกชนหรือนักพัฒนาสามารถนำข้อมูลและบริการของรัฐไปพัฒนาต่อยอดให้เกิดนวัตกรรมบริการ และสร้างรายได้ให้กับระบบเศรษฐกิจต่อไป

5) ยุทธศาสตร์ที่ 5 พัฒนากำลังคนให้พร้อมเข้าสู่ยุคเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล มุ่งเน้นการพัฒนากำลังคนดิจิทัล (Digital workforce) ขึ้นมารองรับการทำงานในระบบเศรษฐกิจดิจิทัล โดยเน้นทั้งกลุ่มคนทำงานที่จะเป็นกำลังสำคัญในการสร้างผลผลิตการผลิต (Productivity) ในระบบเศรษฐกิจ และกลุ่มคนที่เป็นผู้เชี่ยวชาญด้านดิจิทัล อย่างไรก็ตาม การเตรียมความพร้อมให้ประชาชนทั่วไป ก็เป็นอีกเรื่องที่สำคัญไม่แพ้กัน

6) ยุทธศาสตร์ที่ 6 สร้างความเชื่อมั่นในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล มุ่งเน้นการสร้าง ความมั่นคงปลอดภัยและความเชื่อมั่นในการทำธุรกรรมด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลให้กับผู้ประกอบการผู้ทำงาน และผู้ใช้บริการซึ่งถือได้ว่าเป็นปัจจัยพื้นฐานที่ช่วยขับเคลื่อนประเทศสู่ยุคเศรษฐกิจดิจิทัล และเป็นบทบาทหน้าที่หลักของภาครัฐในการอำนวยความสะดวกให้กับทุกภาคส่วน โดยภารกิจสำคัญยิ่งยวดของยุทธศาสตร์นี้จะครอบคลุมเรื่องมาตรฐาน (Standard) การคุ้มครองความเป็นส่วนตัวและข้อมูลส่วนบุคคล (Privacy) การรักษาความมั่นคงปลอดภัย (Cyber security)

## 1.2.4 แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. 2563 – 2565<sup>13</sup>

การพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ตามแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. 2563 - 2565 ได้มีการกำหนดกรอบแนวทางของการพัฒนาตามสถาปัตยกรรมรัฐบาลดิจิทัล ซึ่งเป็นกรอบโครงสร้างระบบนิเวศการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย (Digital Government Ecosystem) โดยมีองค์ประกอบที่เชื่อมโยงกัน 7 องค์ประกอบ ซึ่งเชื่อมโยงและสัมพันธ์กัน มีรายละเอียด ดังนี้

1) การพัฒนาที่เป็นพื้นฐาน (Foundation) เพื่อสนับสนุนการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ประกอบด้วย การพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลสำหรับบุคลากรภาครัฐ การจัดทำนโยบาย กฎหมายและกฎระเบียบ การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน (Infrastructure) และการจัดทำมาตรฐาน (Standard)

2) การพัฒนานวัตกรรมรัฐบาลดิจิทัล (Digital Government Innovation) เป็นการพัฒนาช่องทางเพื่อส่งเสริมให้ภาคเอกชน สถาบันวิจัย นักวิจัยจากสถาบันอุดมศึกษา และนักวิจัยจากหน่วยงานต่าง ๆ เข้ามามีส่วนร่วมในการพัฒนานวัตกรรมดิจิทัล เพื่อสนับสนุนการพัฒนาบริการและการทำงานของหน่วยงานภาครัฐ

3) การพัฒนาแพลตฟอร์มดิจิทัล (Digital Platform) เป็นการพัฒนาแพลตฟอร์มกลางสำหรับสนับสนุนการทำงานของหน่วยงานภาครัฐ เพื่อสนับสนุนการทำงานของภาครัฐ การแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างหน่วยงานภาครัฐและการให้บริการภาครัฐแบบเบ็ดเสร็จโดย ประกอบด้วย แพลตฟอร์มกลางสนับสนุนการทำงานของภาครัฐ (Back Office) แพลตฟอร์มกลางแลกเปลี่ยนข้อมูลภาครัฐ (Exchange Platform) และแพลตฟอร์มกลางสนับสนุนบริการภาครัฐ (Common Platform)

4) การให้บริการประชาชนผ่านแพลตฟอร์มกลางบริการภาครัฐแบบเบ็ดเสร็จ (Customer Experience via End - to - End Services) เป็นการพัฒนาแพลตฟอร์มกลางสำหรับการให้บริการประชาชน ภาคธุรกิจและชาวต่างชาติ การให้บริการข้อมูลเปิดภาครัฐเพื่อให้ประชาชน และภาคธุรกิจเข้าถึงข้อมูลภาครัฐ และการส่งเสริมการมีส่วนร่วมผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ ประกอบด้วย ช่องทางการให้บริการประชาชน (Citizen Portal) ช่องทางการรับคำขออนุญาต เพื่ออำนวยความสะดวกให้ภาคธุรกิจ (Business Portal) และช่องทางการให้บริการชาวต่างชาติ (Foreigner Portal)

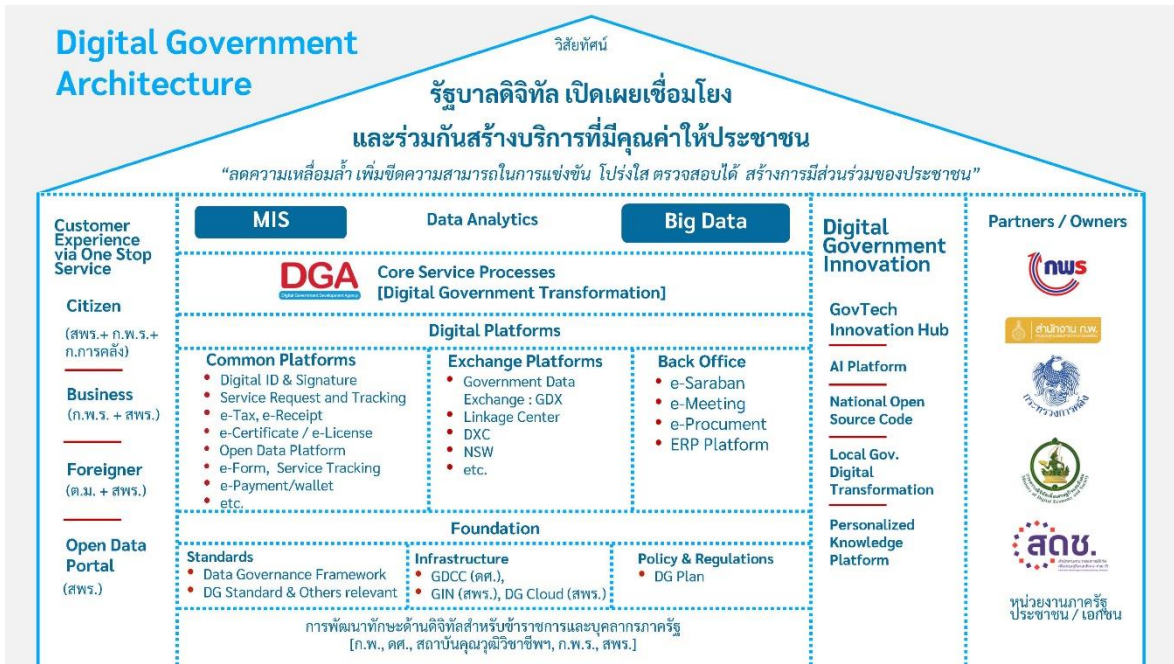
5) การปรับกระบวนการให้บริการภาครัฐ (Core Service Processes) เป็นการดำเนินงานที่ครอบคลุมการพัฒนาแพลตฟอร์มกลางและการให้บริการภาครัฐ โดยการดำเนินการปรับเปลี่ยนกระบวนการทำงานและการให้บริการภาครัฐจากการทำงานแบบ แอนาล็อก หรือดิจิทัล ให้เป็นการทำงานและการให้บริการภาครัฐในรูปแบบดิจิทัลอย่างเต็มรูปแบบ

6) การวิเคราะห์ข้อมูล (Data Analytics) เป็นการสนับสนุนให้ภาครัฐนำข้อมูลที่มีการรวบรวมจากการทำงาน และการปฏิบัติงานของหน่วยงานมาวิเคราะห์เพื่อปรับปรุงบริการภาครัฐ และพัฒนานโยบายที่สอดคล้องกับลักษณะของความต้องการของผู้รับบริการ (Customer Centric) ทั้งประชาชนและภาคธุรกิจ โดยแบ่งออกเป็น 2 ระบบประกอบด้วย ระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ (GFMS) และ การจัดทำและวิเคราะห์ข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data and Analytics)

7) ภาครัฐร่วมดำเนินการ (Partners/Owners) เป็นการดำเนินการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลตามสถาปัตยกรรมและระบบนิเวศของการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ร่วมกับหน่วยงานภาคีที่เกี่ยวข้องทั้งภาครัฐและเอกชน

ทั้งนี้ สถาปัตยกรรมและระบบนิเวศการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย ได้มีการออกแบบแผนภาพความสัมพันธ์ระหว่างองค์ประกอบต่าง ๆ ดังภาพที่ 7

<sup>13</sup> แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. 2563 - 2565 ฉบับประกาศราชกิจจานุเบกษา. สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (สพร.). (2563). *ยุทธศาสตร์การพัฒนารัฐบาลดิจิทัล*.



ภาพที่ 7 สถาปัตยกรรมรัฐบาลดิจิทัล

การจัดทำแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. 2563-2565 ได้ศึกษาทบทวนการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศชั้นนำที่ได้รับการยอมรับในระดับนานาชาติ และการจัดประชุมเชิงปฏิบัติการร่วมกับภาคส่วนที่เกี่ยวข้อง ซึ่งมีวิสัยทัศน์ “รัฐบาลดิจิทัล เปิดเผย เชื่อมโยง และร่วมกันสร้างบริการที่มีคุณค่าให้ประชาชน” และได้มีการกำหนดยุทธศาสตร์สำหรับการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ภายใต้แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลฯ 4 ยุทธศาสตร์ เพื่อมุ่งหวังให้นำไปสู่เป้าหมายของประเทศในด้านการลดความเหลื่อมล้ำในการเข้าถึงบริการและสวัสดิการของประชาชน การเพิ่มขีดความสามารถทางการแข่งขันให้กับผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมของไทย การสร้างให้เกิดความโปร่งใสในการทำงานของภาครัฐที่ประชาชนสามารถตรวจสอบได้ และการสร้างการมีส่วนร่วมของประชาชนในการขับเคลื่อนนโยบายสำคัญของประเทศประกอบด้วย

**1) ยุทธศาสตร์ที่ 1 ยกระดับคุณภาพการให้บริการแก่ประชาชนด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล**

มุ่งเน้นการพัฒนาบริการดิจิทัลที่มีคุณภาพสำหรับประชาชน โดยการส่งเสริมและสนับสนุนให้หน่วยงานรัฐมีทัศนคติด้านดิจิทัล (Digital Mindset) มีความพร้อมและศักยภาพในการพัฒนาบริการดิจิทัลที่มีประสิทธิภาพ การจัดตั้งศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลกลางในการแลกเปลี่ยนข้อมูลดิจิทัล และทะเบียนดิจิทัลระหว่างหน่วยงานของรัฐ รวมทั้งการเพิ่มความมั่นคงปลอดภัยในการใช้บริการดิจิทัลของประชาชนด้วยการปกป้องคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของประชาชน ความปลอดภัยในการยืนยันตัวตนทางดิจิทัลสำหรับการทำธุรกรรมทางดิจิทัล เพื่อให้ประชาชนเกิดความเชื่อมั่นในการใช้บริการดิจิทัลภาครัฐ อันนำไปสู่การยกระดับคุณภาพชีวิตที่ดี ทั้งด้านระยะเวลาที่สะดวก รวดเร็ว ลดภาระการเดินทาง และความพึงพอใจสูงสุดจากการรับบริการจากภาครัฐในสังคมดิจิทัล

**2) ยุทธศาสตร์ที่ 2 อำนวยความสะดวกภาคธุรกิจไทยด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล**

ให้ความสำคัญกับการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่ออำนวยความสะดวกภาคธุรกิจไทย ซึ่งถือเป็นหนึ่งในการขับเคลื่อนเศรษฐกิจด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อให้ภาคธุรกิจสามารถลดต้นทุนและลดระยะเวลาในการประกอบธุรกิจ โดยการนำเทคโนโลยีดิจิทัลเข้ามาช่วยตลอดกระบวนการธุรกิจ ตั้งแต่การรับคำขออนุญาตผ่านระบบดิจิทัล เพื่อลดระยะเวลาและลดเอกสารที่ภาคธุรกิจต้องจัดเตรียม การพัฒนาระบบเอกสารและใบอนุญาตอิเล็กทรอนิกส์ รวมถึงการสร้างโอกาสในการทำธุรกิจ โดยส่งเสริมให้เกิดการนำข้อมูลไปพัฒนาบริการและนวัตกรรมที่จะเป็นประโยชน์ต่อประเทศในด้านต่าง ๆ

3) ยุทธศาสตร์ที่ 3 ผลักดันให้เกิดธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐในทุกกระบวนการทำงานของภาครัฐ ให้ความสำคัญกับการปรับปรุงกระบวนการทำงานของภาครัฐ เพื่อให้สามารถพัฒนาบริการภาคประชาชนหรือบริหารจัดการภายในภาครัฐด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลอย่างเต็มศักยภาพ โดยเป็นการส่งเสริมและผลักดันตั้งแต่ต้นกระบวนการ คือ การจัดทำข้อมูลภาครัฐให้อยู่ในรูปแบบดิจิทัล เพื่อรองรับการแลกเปลี่ยนเชื่อมโยง ในการให้บริการประชาชน การปรับปรุงหรือแก้ไขกฎหมาย เพื่อให้สามารถเปิดเผย แลกเปลี่ยนข้อมูลได้อย่างถูกต้องเป็นไปตามกรอบธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐจนถึงกระบวนการการส่งเสริมให้ภาครัฐเปิดเผยข้อมูลผ่านศูนย์กลางข้อมูลเปิดภาครัฐ เพื่อให้ประชาชนสามารถตรวจสอบการทำงาน โดยเฉพาะข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ เพื่อให้เกิดความโปร่งใสในทุกขั้นตอน

4) ยุทธศาสตร์ที่ 4 พัฒนากลไกการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วน ร่วมขับเคลื่อนรัฐบาลดิจิทัล มุ่งเน้นการส่งเสริมให้ทุกภาคส่วนมีส่วนร่วมในการขับเคลื่อนรัฐบาลดิจิทัล ผ่านการแสดงความคิดเห็น หรือเสนอแนวทาง หรือนโยบายการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลผ่านช่องทางดิจิทัลที่ประชาชนสามารถเข้าถึงได้ โดยครอบคลุมการเสนอความคิดเห็นและการติดตามผลในด้านต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง อาทิ การมีส่วนร่วมในบริการภาครัฐ การมีส่วนร่วมในโครงการและการใช้งบประมาณ และการมีส่วนร่วมในการออกกฎหมายสาธารณะ เป็นต้น รวมทั้งการปรับปรุง หรือแก้ไขกฎหมายที่เป็นอุปสรรคต่อการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วน เพื่อให้เกิดรัฐบาลดิจิทัลที่ประชาชนมีส่วนร่วมอย่างแท้จริง

### 1.2.5 แผนปฏิบัติการดิจิทัล กระทรวงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ประจำปี งบประมาณ พ.ศ. 2560 – 2564<sup>14</sup>

แผนปฏิบัติการดิจิทัลของกระทรวงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 - 2564 เป็นกรอบแนวทางในการส่งเสริม พัฒนา รวมถึงการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานของ วท. โดยดำเนินการภายใต้กรอบการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม พ.ศ. 2560 - 2564 โดยมี 4 ยุทธศาสตร์ (ภาพที่ 9) มีรายละเอียด ดังนี้



ภาพที่ 8 การเชื่อมโยงยุทธศาสตร์แผนปฏิบัติการดิจิทัล กระทรวงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 - 2564

<sup>14</sup> แผนปฏิบัติการดิจิทัล กระทรวงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 – 2564. (2560).

การเชื่อมโยงยุทธศาสตร์แผนปฏิบัติการดิจิทัล กระทรวงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 - 2564.

ยุทธศาสตร์ที่ 1 ขับเคลื่อนเศรษฐกิจด้วย วทน. เพื่อสร้างความเข้มแข็งให้กับภาคเกษตร อุตสาหกรรม และบริการ ผ่านเทคโนโลยีดิจิทัล มีเป้าหมายเพื่อเพิ่มโอกาสและคุณค่าให้กับภาคเกษตร อุตสาหกรรมและบริการ ด้วย วทน. ผ่าน เทคโนโลยีดิจิทัล

ยุทธศาสตร์ที่ 2 พัฒนาและประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อลดความเหลื่อมล้ำการใช้ ประโยชน์ด้าน วทน. มีเป้าหมายเพื่อเพิ่มโอกาสให้ประชาชนในการเรียนรู้และการเข้าถึงความรู้ด้าน วทน. และบริการที่ทันสมัยด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล

ยุทธศาสตร์ที่ 3 บริหารจัดการการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในองค์กร มีเป้าหมายเพื่อพัฒนา บริการขององค์กรที่ตอบสนองประชาชนได้อย่างสะดวก รวดเร็ว และถูกต้อง

ยุทธศาสตร์ที่ 4 พัฒนาความรู้และทักษะด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของบุคลากร มีเป้าหมายเพื่อ บุคลากรมีความรู้ ความเข้าใจ และมีความตระหนัก มีทักษะการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลได้อย่างมีประสิทธิภาพ และมั่นคงปลอดภัย

### 1.3 ผลสำรวจระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลของ สอวช. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563<sup>15</sup>

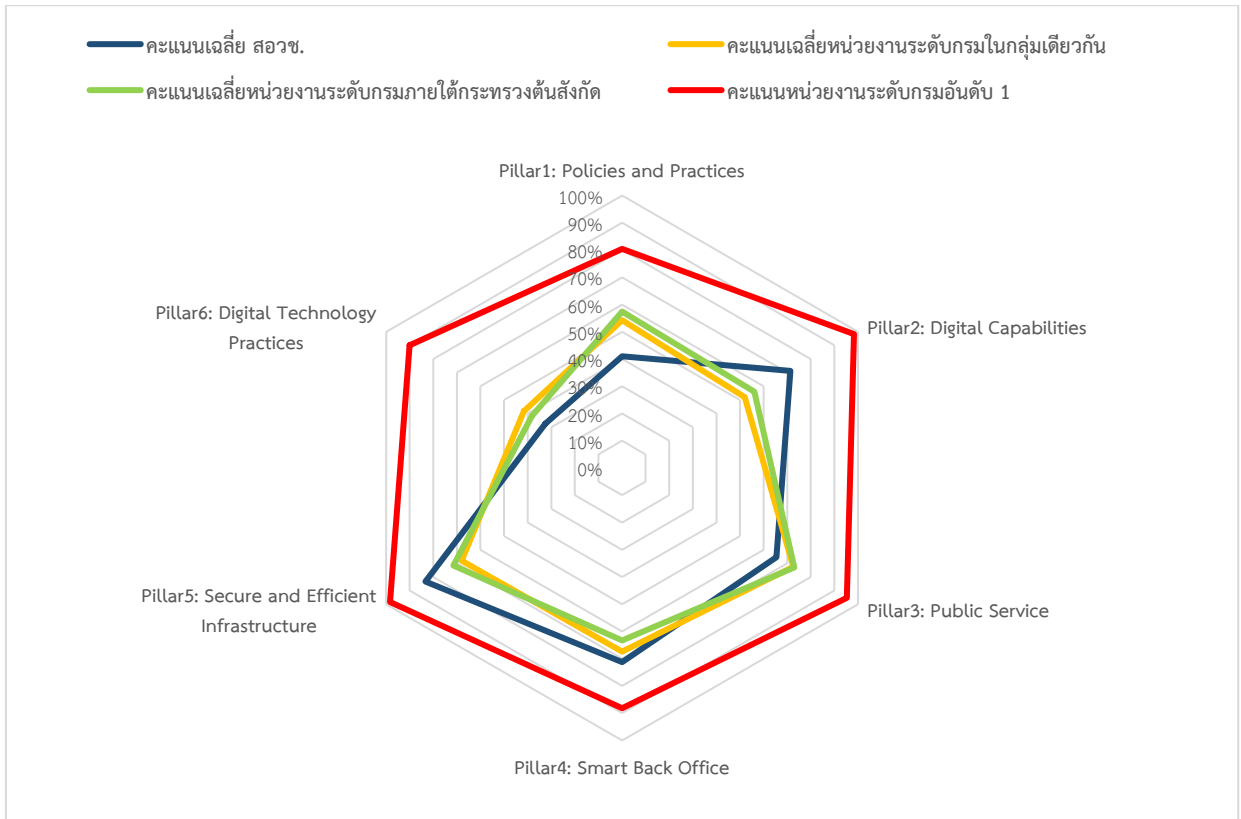
สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) (สโร.) กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ได้จัดให้มีการสำรวจระดับความพร้อมของการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของหน่วยงานภาครัฐของประเทศไทย ประจำปี 2563 เพื่อให้ได้มาซึ่งข้อมูลด้านการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศที่ถูกต้อง มีความน่าเชื่อถือและสะท้อนความเป็นจริงในการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศ

ผลการสำรวจระดับความพร้อมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลในภาพรวม ตาม 6 ตัวชี้วัดหลัก (Pillar) แสดงเป็นภาพรวมคะแนนระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลงาน สอวช. และคะแนนตามตัวชี้วัด เปรียบเทียบกับคะแนนเฉลี่ยของหน่วยงานภายใต้ต้นสังกัด และคะแนนเฉลี่ยหน่วยงานในระดับเดียวกัน แสดงดังภาพที่ 9

ตารางที่ 2 คะแนนระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัล

ลำดับโดยรวม จัดอยู่ในกลุ่ม High	คะแนนโดยรวม 63.33	ระดับความพร้อม การพัฒนาด้านดิจิทัล 3 Defined	คะแนนเฉลี่ย หน่วยงานระดับกรม ในกลุ่มเดียวกัน 62.06%	คะแนนเฉลี่ยระดับ กรมภายใต้ กระทรวงต้นสังกัด 63.55%
				

<sup>15</sup> รายงานผลสำรวจระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัล หน่วยงานภาครัฐของประเทศไทย ประจำปี 2563. ของ สอวช. จัดทำโดย สำนักงาน พัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)(สพร.).



ภาพที่ 9 ภาพรวมคะแนนระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัล

ตารางที่ 3 ภาพรวมคะแนนระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลของ สอวช. คะแนนเฉลี่ยหน่วยงานระดับกรมในกลุ่มเดียวกัน คะแนนเฉลี่ยหน่วยงานระดับกรมภายใต้กระทรวงต้นสังกัด และคะแนนหน่วยงานระดับกรมอันดับ 1

ตัวชี้วัดหลัก	คะแนนเฉลี่ย สอวช.	คะแนนเฉลี่ยหน่วยงานระดับกรมในกลุ่มเดียวกัน	คะแนนเฉลี่ยหน่วยงานระดับกรมภายใต้กระทรวงต้นสังกัด	คะแนนหน่วยงานระดับกรมอันดับ 1
Pillar1: แนวนโยบายและหลักปฏิบัติ (Policies and Practices)	40.99%	54.25%	57.40%	80.41%
Pillar2: ศักยภาพเจ้าหน้าที่ภาครัฐด้านดิจิทัล (Digital Capabilities)	71.35%	52.05%	56.04%	98.30%
Pillar3: บริการภาครัฐ (Public Service)	65.39%	72.58%	73.01%	95.32%
Pillar4: การบริหารจัดการรูปแบบดิจิทัล (Smart Back Office)	71.25%	67.39%	63.29%	88.18%
Pillar5: โครงสร้างพื้นฐานความมั่นคงปลอดภัยและมีประสิทธิภาพ (Secure and Efficient Infrastructure)	83.33%	67.99%	71.48%	98.33%
Pillar6: เทคโนโลยีดิจิทัลและการนำไปใช้ (Digital Technology Practices)	32.50%	41.68%	38.19%	90.00%
<b>คะแนนโดยรวม</b>	<b>63.33%</b>	<b>62.06%</b>	<b>63.55%</b>	<b>92.41%</b>

สำนักงานสภานโยบายการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรมแห่งชาติ มีคะแนนระดับความพร้อมอยู่ที่ 63.33% เมื่อเทียบกับหน่วยงานในระดับเดียวกัน ซึ่ง สูงกว่า คะแนนเฉลี่ยของหน่วยงานระดับกรมในกลุ่มเดียวกัน และ ต่ำกว่า คะแนนเฉลี่ยหน่วยงานระดับกรมภายใต้กระทรวงต้นสังกัด กระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม ในขณะที่ระดับความพร้อมการพัฒนาด้านดิจิทัลของ สำนักงานสภานโยบายการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรมแห่งชาติ อยู่ระดับที่ 3 Defined ซึ่งถูกจัดอยู่ในกลุ่ม High โดยตัวชี้วัดที่โดดเด่นที่สุด คือ Pillar 5 : Secure and Efficient



Infrastructure ลำดับถัดมาคือ Pillar 2 : Digital Capabilities ทั้งนี้ ตัวชี้วัดที่มีคะแนนต่ำที่สุด คือ Pillar 6 : Digital Technological Practices

ตารางที่ 4 ภาพรวมระดับความพร้อมการพัฒนาด้านดิจิทัลรายตัวชี้วัดย่อย (Sub-Pillar)

ตัวชี้วัด	ระดับความพร้อมการพัฒนาด้านดิจิทัล	ระดับความพร้อมการพัฒนาด้านดิจิทัลของตัวชี้วัดย่อย		
Pillar 1: แนวนโยบายและหลักปฏิบัติ (Policies and Practices)	Traditional 	Digital Policy 	Data Policy 	
Pillar 2: ศักยภาพเจ้าหน้าที่ภาครัฐด้านดิจิทัล (Digital Capabilities)	Elementary 	Digital Leadership 	IT Competency 	Training and Development 
Pillar 3: บริการภาครัฐ (Public Service)	Embedded 	Service Provision 	Public Participation 	Customer Experience 
Pillar 4: การบริหารจัดการรูปแบบดิจิทัล (Smart Back Office)	Digital 	Integrated Enterprise 	Process Optimization 	
Pillar 5: โครงสร้างพื้นฐานความมั่นคงปลอดภัย และมีประสิทธิภาพ (Secure and Efficient Infrastructure)	Standardized 	Reliable Infrastructure 	Cyber Security 	Data Management 
Pillar 6: เทคโนโลยีดิจิทัลและการนำไปใช้ (Digital Technology Practices)	Up-to-date 	Connectivity 	Intelligence 	Trusted Protocol 

ทั้งนี้ระดับความพร้อมการพัฒนาด้านดิจิทัลอยู่ที่ระดับ 3 Defined โดยมีสัดส่วนการคำนวณมาจากตัวชี้วัดด้านต่าง ๆ มีรายละเอียด ดังนี้

**Pillar 1:** แนวนโยบายและหลักปฏิบัติ (Policies and Practices) มีระดับความพร้อมการพัฒนาด้านดิจิทัลอยู่ระดับที่ 2 หรือ ระดับ Traditional กล่าวคือ มีการจัดทำแผนที่สอดคล้องกับแนวทางการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล แต่ยังไม่ครบตามยุทธศาสตร์ และครบกลยุทธ์ หน่วยงานมีการดำเนินการในส่วนของนโยบายด้านดิจิทัลที่เกี่ยวข้องกับ Data governance Open Government data และระดับการเปิดเผยข้อมูลแล้วบางส่วน

**Pillar 2:** ศักยภาพเจ้าหน้าที่ภาครัฐด้านดิจิทัล (Digital Capabilities) มีระดับความพร้อมการพัฒนาด้านดิจิทัลอยู่ระดับที่ 2 หรือ ระดับ Elementary กล่าวคือ CIO ผ่านการอบรมในหลักสูตรที่เกี่ยวข้องกับรัฐบาลดิจิทัลแล้วอย่างน้อย 1 หลักสูตรแต่ยังไม่มีโครงการ/การทำงานด้านดิจิทัลที่ถูกผลักดันจนประสบความสำเร็จ หน่วยงานมีการส่งเสริมและให้ความรู้ด้านดิจิทัลแก่บุคลากร แต่ยังไม่มีการวัดผลบุคลากรมีทักษะ/ความสามารถระดับเบื้องต้นในการดำเนินงานด้านที่เกี่ยวข้องกับดิจิทัลข้อมูล และความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์

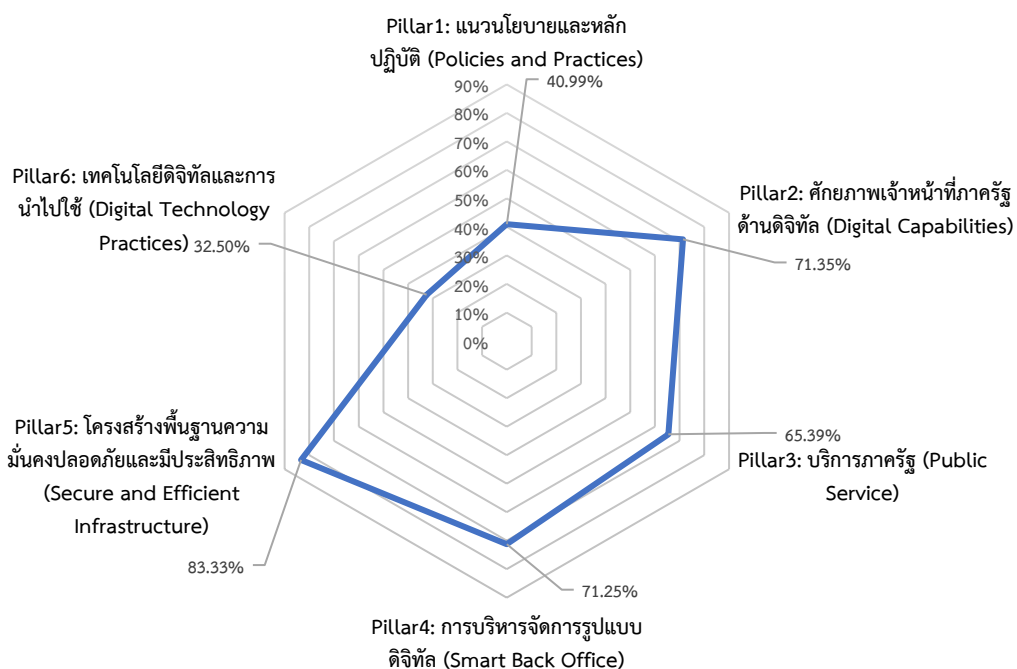
**Pillar 3:** บริการภาครัฐ (Public Service) มีระดับความพร้อมการพัฒนาด้านดิจิทัลอยู่ระดับที่ 4 หรือ ระดับ Embedded กล่าวคือ บริการหลักเกือบทั้งหมดของหน่วยงานเป็นดิจิทัล และรองรับการบริการแบบ One Stop Service, บริการหลักของหน่วยงานมีช่องทางในการเข้าถึงมากกว่า 1 ช่องทาง โดยมีทั้งแบบ Self service และ Counter service หน่วยงานมีการให้ข้อมูลแบบ real-time และมีช่องทางในการร้องขอข้อมูลกับผู้ใช้บริการรวมถึงเปิดโอกาสให้ผู้ใช้บริการแสดงความคิดเห็นกับการบริการและมีการนำไปข้อคิดเห็นไปปรับปรุง หน่วยงานเปิดให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการลงมติเพื่อพัฒนาการบริการ หรือ ให้ภาคเอกชน/ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในการจัดทำบริการความร่วมมือระหว่างองค์กร

**Pillar 4:** การบริหารจัดการรูปแบบดิจิทัล (Smart Back Office) มีระดับความพร้อมการพัฒนาด้านดิจิทัลอยู่ระดับที่ 3 หรือ ระดับ Digital กล่าวคือ หน่วยงานมีการใช้ระบบบริหารจัดการภายในแบบดิจิทัลมาช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานแล้วส่วนหนึ่ง, ระบบบริหารจัดการภายในหน่วยงานมีความเชื่อมต่อกันแล้วส่วนหนึ่ง และมีการเชื่อมโยงกับศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลกลางของภาครัฐ แล้วอย่างน้อย 1 หน่วยงาน มีการปรับใช้ Automation ในการทำงานบางส่วน ระบบของหน่วยงานรองรับการติดต่อสื่อสาร และทำงานร่วมกันภายในหน่วยงานผ่านรูปแบบดิจิทัลบนระบบเดียวกัน แต่รองรับรูปแบบการใช้งานเพียงบางส่วน

**Pillar 5:** โครงสร้างพื้นฐานความมั่นคงปลอดภัยและมีประสิทธิภาพ (Secure and Efficient Infrastructure) มีระดับความพร้อมการพัฒนาด้านดิจิทัลอยู่ระดับที่ 3 หรือ ระดับ Standardized กล่าวคือ หน่วยงานมีโครงสร้างพื้นฐานและอุปกรณ์ที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานในรูปแบบดิจิทัลเพียงพอต่อการใช้งาน หน่วยงานมีมาตรการการป้องกันและรับมือการคุกคามทางไซเบอร์ภายในหน่วยงานในระดับปานกลาง หน่วยงานมีการจัดการข้อมูลที่เป็นระบบตั้งแต่นำเข้าข้อมูลตรวจสอบและแก้ไขข้อมูล จัดเก็บข้อมูลในรูปแบบที่เหมาะสมสำหรับการนำไปใช้ในการวิเคราะห์ หน่วยงานมีการวิเคราะห์ข้อมูลในลักษณะของ Diagnostic Analytic

**Pillar 6:** เทคโนโลยีดิจิทัลและการนำไปใช้ (Digital Technology Practices) มีระดับความพร้อมการพัฒนาด้านดิจิทัลอยู่ระดับที่ 3 หรือ ระดับ Up-to-date กล่าวคือ มีการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีที่เฉพาะเจาะจงกับหัวข้อที่หน่วยงานมีความจำเป็นในการนำไปปฏิบัติงาน

จากผลการสำรวจระดับความพร้อมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลในภาพรวม ทีมไอที สอวช. ได้วิเคราะห์ในแต่ละตัวชี้วัดเพื่อหาแนวทางการพัฒนาปรับปรุงตัวชี้วัดที่ได้ระดับคะแนนต่ำ ให้ผ่านคะแนนเฉลี่ยหน่วยงานระดับกรม และพัฒนาปรับปรุงตัวชี้วัดที่ได้ระดับคะแนนสูงกว่าคะแนนเฉลี่ยให้มีระดับคะแนนสูงขึ้นต่อไป



ภาพที่ 10 คะแนนระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลของ สอวช. ประจำปีงบประมาณ 2563

ตารางที่ 5 แนวทางการพัฒนาปรับปรุงเพิ่มเติมตามตัวชี้วัดระดับความพร้อมการพัฒนาด้านดิจิทัล ของ สอวช.

ตัวชี้วัด	คะแนน	ข้อเสนอแนะตัวชี้วัดย่อย ที่ควรปรับปรุง	รายละเอียด
Pillar1: นโยบาย และหลักปฏิบัติ (Policies and Practices)	40.99%	- Data Policy	<p>1. ดำเนินการเกี่ยวกับด้าน Data governance ให้แล้วเสร็จและมีการประกาศใช้อย่างน้อย 7 จากหัวข้อต่อไปนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- จัดตั้งและกำหนดบทบาทของคณะกรรมการธรรมาภิบาลข้อมูล (Data Governance Council) จัดตั้งและกำหนดบทบาทของทีมบริหารข้อมูล (Data Steward Team) จัดตั้งและกำหนดผู้มีส่วนได้เสียกับข้อมูล (Data Stakeholder) มีการจัดทำบัญชีรายชื่อข้อมูล (Data Catalog) และพจนานุกรมข้อมูล (Data Dictionary) มีการระบุชื่อชุดข้อมูลสำหรับการบูรณาการเชื่อมโยงแลกเปลี่ยนข้อมูลเพื่อให้บริการสาธารณะ ทั้งชุดข้อมูลภายในของหน่วยงานและชุดข้อมูลที่เกี่ยวข้อง มีการประกาศบัญชีรายชื่อข้อมูลกลาง และคำอธิบายชุดข้อมูลดิจิทัลกลางเพื่อการบูรณาการเชื่อมโยงแลกเปลี่ยนข้อมูลเพื่อการให้บริการสาธารณะผ่านระบบดิจิทัล มีการกำหนดนโยบาย กฎเกณฑ์ของข้อมูลในด้านการเปิดเผยข้อมูลการแลกเปลี่ยนข้อมูล การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล และการรักษาความลับ (ตามความเหมาะสม) ประเมินคุณภาพข้อมูล 6 องค์ประกอบ ได้แก่ ถูกต้อง ครบถ้วน สอดคล้องกัน เป็นปัจจุบัน ตรงความต้องการผู้ใช้ และพร้อมใช้ ประเมินความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูล มีการปรับปรุงข้อมูลอย่างต่อเนื่อง <p>2. เพิ่มสัดส่วนการเปิดเผยข้อมูลภาครัฐในรูปแบบดิจิทัลต่อสาธารณะ เป็นอย่างน้อย 50 - 89%</p> <p>3. เพิ่มการเปิดเผยข้อมูลในระดับ 4 ดาว (ข้อมูลที่อยู่ในรูปแบบไฟล์ RDF (URIs))</p> </li></ul>
Pillar2: ศักยภาพเจ้าหน้าที่ ภาครัฐด้านดิจิทัล (Digital Capabilities)	71.35%	- Digital Leadership	ให้ CIO เข้ารับการอบรมในหลักสูตรดังต่อไปนี้ อย่างน้อย 3 - 5 หลักสูตร คือ ด้านความเข้าใจและใช้เทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Literacy) ด้านเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อยกระดับศักยภาพองค์กร (Digital Technology) ด้านการบริหารกลยุทธ์และการจัดการโครงการ (Strategic and Project Management) ด้านผู้นำดิจิทัล (Digital Leadership) ด้านการขับเคลื่อนการเปลี่ยนแปลงด้านดิจิทัล (Digital Transformation) ด้านการควบคุมกำกับ และการปฏิบัติตามกฎหมาย นโยบาย และมาตรฐานการจัดการด้านดิจิทัล (Digital Governance Standard and Compliance)
		- IT Competency	ควรพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานในระดับที่สามารถประยุกต์ใช้กับการทำงานได้ทั้ง 3 ด้าน (Digital literacy Data literacy Cyber Security)
		- Training and Development	ควรส่งเสริมและวัดผลบุคลากร อย่างน้อย 2 ด้าน ดังนี้
Pillar3: บริการภาครัฐ (Public Service)	65.39%	- Public Participation	พัฒนาด้าน e-Decision making ให้ประชาชนสามารถมีส่วนร่วมในการลงมติที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาบริการของหน่วยงาน หรือให้ภาคเอกชน/ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในการจัดทำบริการความร่วมมือระหว่างองค์กร
		- Customer Experience	เพิ่มช่องทางการให้บริการจากเดิม ครอบคลุม Self service/ Counter service/ Website/ Mobile application
Pillar4: การบริหาร จัดการรูปแบบดิจิทัล (Smart Back Office)	71.25%	- Integrated Enterprise	<p>1. พัฒนาระบบบริหารจัดการภายใน ให้เป็นรูปแบบดิจิทัล เพื่อให้ครบ 8 ระบบ</p> <p>2. เชื่อมโยงระบบภายในเข้าด้วยกันอย่างน้อย 5 ระบบ</p> <p>3. เชื่อมโยงข้อมูลในรูปแบบดิจิทัลกับศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลกลางภาครัฐ หรือเชื่อมโยงระบบกับหน่วยงานภายนอก อย่างใดอย่างหนึ่ง</p>

ตัวชี้วัด	คะแนน	ข้อเสนอแนะตัวชี้วัดย่อย ที่ควรปรับปรุง	รายละเอียด
		- Process Optimization	พัฒนาเพิ่มเติม 3 ด้าน ดังนี้ 1. ด้าน Communication - พัฒนาช่องทางการสื่อสารที่เป็นดิจิทัลทั้งภายในและภายนอกองค์กรให้ มีมากกว่า 1 ช่องทาง - พัฒนาการประชุมผ่านช่องทางดิจิทัลให้มากกว่า 1 ช่องทาง 2. ด้าน Collaboration - พัฒนาแพลตฟอร์มที่ใช้ในการสื่อสาร กับการทำงานให้เป็นชนิด เดียวกัน และมีรูปแบบการใช้งานมากกว่า 4 รูปแบบขึ้นไป 3. ด้าน Automation - นำ Automation มาลดกระบวนการทำงานในด้านบริหารทรัพยากร บุคคล ด้านจัดซื้อจัดจ้าง ด้านงานเลขานุการ ด้านการพัฒนาระบบ (Automated test) ด้านการประชาสัมพันธ์ อย่างน้อย 2 - 3 ด้าน
Pillar5: โครงสร้าง พื้นฐานความมั่นคง ปลอดภัยและมี ประสิทธิภาพ (Secure and Efficient Infrastructure)	83.33%	- Reliable Infrastructure	หน่วยงานมีระดับความพร้อมด้านโครงสร้างพื้นฐานและอุปกรณ์ เพียงพอทั้ง 3 ด้าน (ด้าน Hardware Software และ Network) อาจ ปรับปรุงเพิ่มเติมได้
		- Cyber Security	1. ดำเนินการในด้านความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ ให้ครอบคลุมทุก ด้านของ Confidentiality Integrity Availability ดังนี้ - ด้าน Confidentiality: มีการเข้ารหัสข้อมูลก่อนส่ง (Encryption) มี การยืนยันตัวตนผ่านสองขั้นตอน (Two - Factor Authentication) เช่น OTP Token อย่างน้อย 1 ข้อ และต้องมีการยืนยันตัวตนโดยใช้รหัสผ่าน (Authentication) อย่างน้อย 2 ข้อ คือ <ul style="list-style-type: none"> <li>• Username/Password</li> <li>• บัตรประจำตัวประชาชน (ID card)</li> <li>• Smart Card ของหน่วยงาน</li> <li>• Biometric Security (ลายนิ้วมือ ม่านตา เสียง) และมีด้าน</li> </ul> - ด้าน Integrity อย่างน้อย 2 ข้อ คือ มีการยืนยันความถูกต้องของ ข้อมูลโดยวิธีการ Hash มีการใช้ลายเซ็นดิจิทัล (Digital signature) - ด้าน Availability มีการเตรียมแผนฟื้นฟูภัยพิบัติ (Disaster recovery plan: DR plan) มีการเตรียมแผนความต่อเนื่องทางธุรกิจ (BCP) มี กระบวนการจัดการเหตุการณ์ผิดปกติ (Incident Management Process) อย่างน้อย 2 ข้อ 2. ดำเนินการตามมาตรฐานในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางไซ เบอร์ดังต่อไปนี้ อย่างน้อย 1 ข้อ คือ มาตรฐานสากล ISO/IEC27001 มาตรฐานการรักษาความมั่นคงปลอดภัยสำหรับโปรแกรมประยุกต์บน เว็บไซต์ (Web Application security Standard: WAS) มาตรฐานการ รักษาความมั่นคงปลอดภัยสำหรับเว็บไซต์ (Website Security Standard: WSS) มาตรฐานการรักษาความมั่นคงปลอดภัยตามวิธีการ แบบปลอดภัยตาม พ.ร.บ. ธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์
		- Data Management	1. พัฒนาการอัปเดตข้อมูลในฐานข้อมูลให้เป็นแบบ Real - time 2. พัฒนาการเก็บข้อมูลบน Data Warehouse หรือ Data Lake โดยม ีการทำ Data Cleansing และ Data Masking 3. ใช้การวิเคราะห์ข้อมูลในลักษณะ Prescriptive Analytic
Pillar6: เทคโนโลยี ดิจิทัลและการนำไปใช้ (Digital Technology Practices)	32.50%	- Connectivity	ประยุกต์ใช้เทคโนโลยีที่เกี่ยวข้องกับ IoT ในการเชื่อมต่อและการสื่อสาร
		- Intelligence	1. ควรพัฒนาการเก็บข้อมูลในรูปแบบเชิงโครงสร้างขนาดใหญ่ (Large- Structured) 2. พัฒนาการวิเคราะห์ข้อมูลผ่านการเขียนโปรแกรมโดย ภาษาคอมพิวเตอร์ เช่น Python Stark เพื่อทำการวิเคราะห์ข้อมูล ปริมาณมาก (Big data) หรือการวิเคราะห์ที่เฉพาะเจาะจงมากขึ้น
		- Trusted Protocol	ควรพัฒนา Data Security Platform

ตัวชี้วัด	คะแนน	ข้อเสนอแนะตัวชี้วัดย่อย ที่ควรปรับปรุง	รายละเอียด
			เพื่อใช้ในการบริหารความปลอดภัยของข้อมูล เพื่อสร้างความปลอดภัย และความน่าเชื่อถือในการทำงานต่าง ๆ
คะแนนโดยรวม	63.33%		

## บทที่ 2

### สาระสำคัญของแผนปฏิบัติการดิจิทัล สอวช. ปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 - 2567

#### 2.1 วิสัยทัศน์

“ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการพัฒนาการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม เพื่อนำพาประเทศไทยสู่การเป็นประเทศพัฒนาแล้ว และมีระบบนวัตกรรมที่เข้มแข็งเป็นรากฐานการพัฒนาเพื่ออนาคต เศรษฐกิจเติบโตอย่างสมดุลและยั่งยืน กระจายโอกาสอย่างทั่วถึง เข้าถึงการเรียนรู้ตลอดชีวิตมีคุณภาพ”

#### 2.2 พันธกิจ

- 1) พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัล เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพแก่องค์กร
- 2) พัฒนาและประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการสร้างสรรค์องค์ความรู้ และบริการด้าน อววน. เพื่อการบูรณาการและการเชื่อมโยงข้อมูล
- 3) บริหารจัดการการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในองค์กรเพื่อยกระดับศักยภาพกระบวนการปฏิบัติงานการบริหารจัดการ และการให้บริการขององค์กร
- 4) พัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ และทักษะการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล อย่างมีประสิทธิภาพ สร้างสรรค์ และมีความพร้อมกับความเปลี่ยนแปลงในอนาคต

#### 2.3 เป้าหมายตัวชี้วัดความสำเร็จโดยรวม

##### ยุทธศาสตร์

การจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัล สอวช. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 - 2567 เพื่อใช้เป็นกรอบแนวทางในการส่งเสริม พัฒนา รวมถึงการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานของ สอวช. ดำเนินการภายใต้กรอบแผนยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี (พ.ศ. 2561 - 2580) แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 (พ.ศ. 2560 - 2564) นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (พ.ศ. 2561 - 2580) แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. 2563 - 2565 และแผนปฏิบัติการดิจิทัล กระทรวงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 - 2564 ประกอบด้วย 4 ยุทธศาสตร์ มีรายละเอียด ดังนี้

ยุทธศาสตร์ที่ 1	พัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน สู่การเป็นองค์กรดิจิทัลประสิทธิภาพสูง
ยุทธศาสตร์ที่ 2	พัฒนาและประยุกต์ใช้ดิจิทัล เพื่อการบูรณาการและการเชื่อมโยงข้อมูล
ยุทธศาสตร์ที่ 3	พัฒนาระบบบริหารจัดการการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อสนับสนุนภารกิจขององค์กร สู่การเป็นองค์กรดิจิทัล
ยุทธศาสตร์ที่ 4	ยกระดับทักษะบุคลากรด้านดิจิทัล

โดยแต่ละยุทธศาสตร์ได้กำหนดเป้าหมาย ตัวชี้วัด รวมถึง ค่าเป้าหมาย/ผลสัมฤทธิ์ มีรายละเอียด ดังนี้ ตารางที่ 6 กำหนดเป้าหมาย ตัวชี้วัด รวมถึง ค่าเป้าหมาย/ผลสัมฤทธิ์

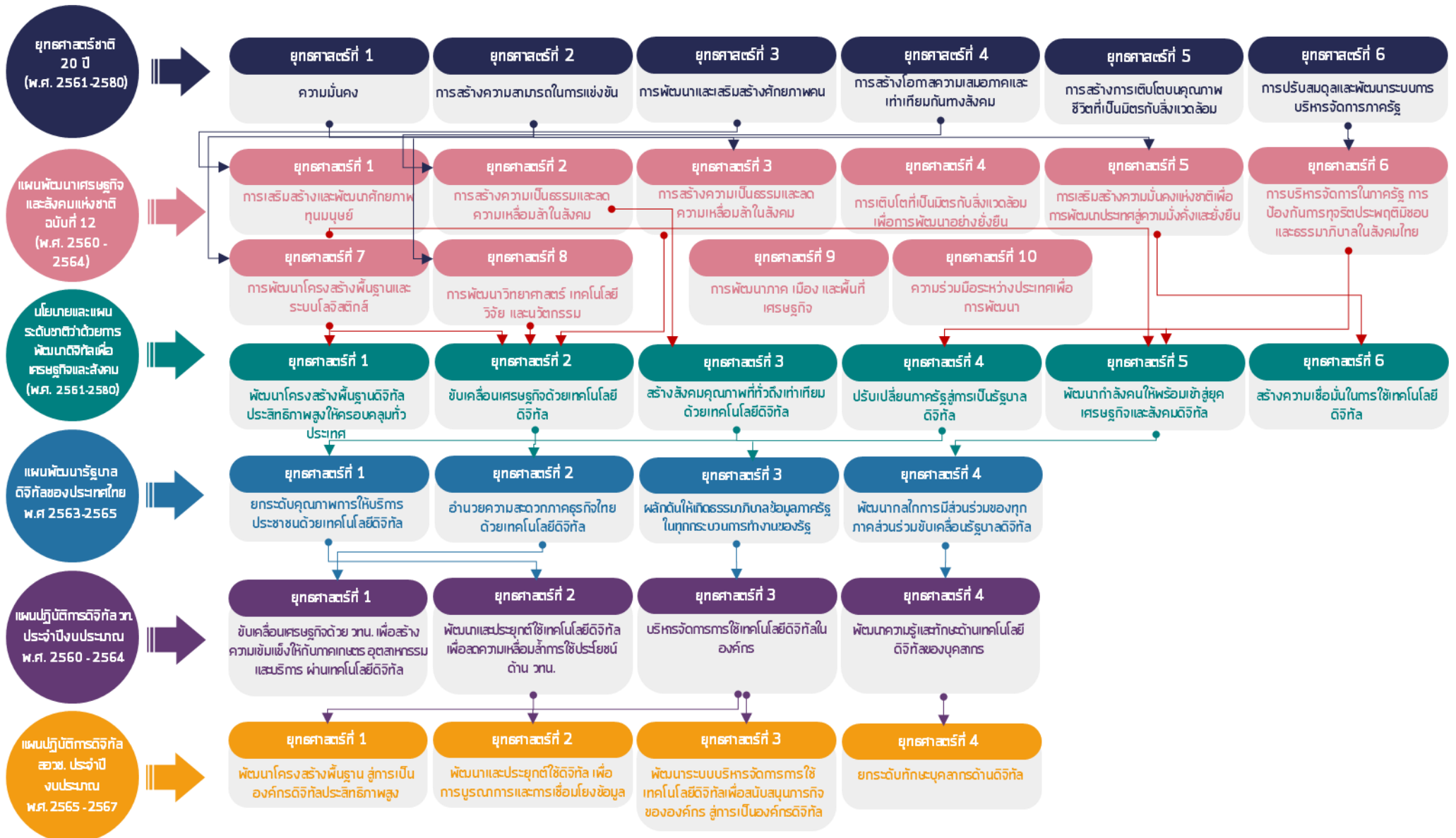
ยุทธศาสตร์	เป้าหมาย	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย/ ผลสัมฤทธิ์ (2565 - 2567)
1. พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานสู่การเป็นองค์กรดิจิทัลประสิทธิภาพสูง	1. พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัล เพื่อสนับสนุนการทำงานและบริหารจัดการภายใน เชื่อมโยงระหว่างหน่วยงาน ได้อย่างมีประสิทธิภาพและมั่นคงปลอดภัย	1.1 การพัฒนาและเชื่อมโยงระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของกระบวนการทำงาน นำไปสู่การเป็น Smart Office 1.2 แผนที่นำทาง (Technology Road Map) การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีดิจิทัลของ สอวช. 1.3 ข้อมูลสำคัญได้รับการปกป้องอย่างปลอดภัย	ประสิทธิภาพดีขึ้นร้อยละ 10 <sup>1</sup>  1 แผน  ร้อยละ 100
2. พัฒนาและประยุกต์ใช้ดิจิทัล เพื่อการบูรณาการและการเชื่อมโยงข้อมูล	1. ข้อมูลองค์กรมีการจัดเก็บตามธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐ (Data Governance) 2. พัฒนาแพลตฟอร์มนวัตกรรมดิจิทัลสนับสนุนการบริหารจัดการ และให้บริการพื้นฐานภาครัฐ (Government Service Platform) 3. พัฒนาข้อมูลดิจิทัล (Digitization) ในองค์กร และเชื่อมโยงข้อมูลขนาดใหญ่ (Big data) ระหว่างหน่วยงาน	2.1 จำนวนระบบให้บริการด้าน อววน. ผ่านระบบออนไลน์ 2.2 จำนวนรูปแบบในการเปิดเผยข้อมูล 2.3 แผนที่นำทาง (Technology Road Map) การพัฒนาและประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลของ สอวช. 2.4 หลักการและแนวคิดเกี่ยวกับข้อตกลงระดับการให้บริการ (Service Level Agreement: SLA) ของแต่ละระบบ	1 ระบบ  ระดับ 5 (ดาว)  1 แผน  อย่างน้อย 5 ระบบ
3. พัฒนาระบบบริหารจัดการการใช้เทคโนโลยี	1. พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ	3.1 จำนวนระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่ใช้ในสำนักงาน	5 ระบบ

<sup>1</sup> พิจารณาประสิทธิภาพในภาพรวมกระบวนการของระบบ เช่น ระบบ Single Sign On (SSO) ระบบ Odoo ระบบ ERP ระบบ HR หรือระบบเทคโนโลยีสารสนเทศอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง ที่สนับสนุนการทำงานและเชื่อมโยงกัน ซึ่งส่งผลให้ช่วยลดขั้นตอนการทำงาน เวลา หรือกระดาษ เมื่อเทียบกับกระบวนการของระบบ จากปีฐาน (Baseline) ปี 2564

ยุทธศาสตร์	เป้าหมาย	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย/ ผลสัมฤทธิ์ (2565 - 2567)
ดิจิทัลเพื่อสนับสนุน ภารกิจขององค์กร สู่ การเป็นองค์กรดิจิทัล	<p>เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ การบริหารจัดการ ภายในองค์กร และ ให้บริการภายนอก องค์กร ที่สะดวก รวดเร็ว</p> <p>2. พัฒนาการจัดเก็บ ข้อมูล เชื่อมโยงข้อมูล และการเปิดเผยข้อมูล ภาครัฐ (Open Data) ที่เป็นประโยชน์ และมี มาตรฐาน</p>	<p>(กรณี Use case) ได้รับการ พัฒนาให้มีประสิทธิภาพสูงขึ้น</p> <p>3.2 จำนวนระบบเทคโนโลยี สารสนเทศที่พัฒนาขึ้นใหม่ เพื่อสนับสนุนการทำงาน นำไปสู่การเป็น Smart Office ตามภารกิจของ องค์กรและให้บริการ ภายนอกองค์กร</p> <p>3.3 การออกนโยบาย/แนว ปฏิบัติ/มาตรการความ ปลอดภัยด้านข้อมูลส่วน บุคคลและความมั่นคง</p> <p>3.4 แผนที่นำทาง (Technology Road Map) ระบบบริหารจัดการการใช้ เทคโนโลยีดิจิทัลของ สอวช.</p>	<p>5 ระบบ</p> <p>1 ฉบับ</p> <p>1 แผน</p>
4. ยกระดับทักษะ บุคลากรด้านดิจิทัล	<p>1. บุคลากรมีทักษะ ความรู้ด้านดิจิทัล (Digital Literacy) ใน ระดับที่จำเป็นสำหรับ การใช้งาน</p> <p>2. สร้างความตระหนัก ด้านความปลอดภัยใน การใช้เทคโนโลยีให้เกิด ประโยชน์อย่าง สร้างสรรค์ มี ประสิทธิภาพและ ปลอดภัย</p>	<p>4.1 ร้อยละของบุคลากรที่ ได้รับการอบรม หรือ ผ่าน การทดสอบความรู้ด้าน ดิจิทัล</p> <p>4.2 การออกนโยบาย/แนว ปฏิบัติ/มาตรการความ ปลอดภัยด้านเทคโนโลยีดิจิทัล</p> <p>4.3 แผนที่นำทาง (Technology Road Map) การพัฒนาทักษะบุคลากร ด้านดิจิทัลของ สอวช.</p>	<p>ร้อยละ 80</p> <p>1 เรื่อง</p> <p>1 แผน</p>



โดยยุทธศาสตร์ของแผนปฏิบัติการดิจิทัล สอวช. ข้างต้น ได้เชื่อมโยงมาจากแผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม โดยแสดงการเชื่อมโยงได้ดังต่อไปนี้



ภาพที่ 11 แผนภาพแสดงความเชื่อมโยงยุทธศาสตร์ แผนปฏิบัติการดิจิทัล สอวช. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 - 2567

## 2.4 สรุปแผนงาน/โครงการภายใต้แผนปฏิบัติการดิจิทัล สำนักงานสภานโยบายการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรมแห่งชาติ (สอวช.)

การกำหนดยุทธศาสตร์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานสภานโยบายการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรมแห่งชาติ (สอวช.) เพื่อให้บรรลุตามเป้าประสงค์ของยุทธศาสตร์นั้น จำเป็นต้องมีการพัฒนาในด้านต่าง ๆ ทั้งสิ้น 17 แผนงาน/โครงการ โดยสามารถสรุปแยกตาม 4 ยุทธศาสตร์ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของ สอวช. ดังตารางต่อไปนี้

ตารางที่ 7 แผนงาน/โครงการภายใต้แผนปฏิบัติการดิจิทัล สำนักงานสภานโยบายการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรมแห่งชาติ (สอวช.)

แผนงาน/โครงการ	กิจกรรมหลัก	ผลผลิต	แผนการดำเนินงานปีงบประมาณ			งบประมาณ (ล้านบาท)
			2565	2566	2567	
<b>งบประมาณรวม</b>						<b>17.16</b>
<b>ยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน สู่การเป็นองค์กรดิจิทัลประสิทธิภาพสูง</b>						
<b>เป้าหมาย</b>						
1. พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัล เพื่อสนับสนุนการทำงานและบริหารจัดการภายใน เชื่อมโยงระหว่างหน่วยงาน ได้อย่างมีประสิทธิภาพ และมั่นคงปลอดภัย						
1. ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง เพื่อเชื่อมโยงข้อมูลภาครัฐ	- จัดหาอุปกรณ์เครือข่าย - จัดหาเครือข่ายอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง	- มีอุปกรณ์ที่รองรับการใช้งานเครือข่ายอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง 1 ระบบ - มีเครือข่ายอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงรวมทั้งหมดมากกว่า 500 Mbps	✓			1.0000
			✓			-
2. รักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศ	- ทบทวนแนวนโยบายและแนวปฏิบัติในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศของ สอวช.	- แนวนโยบายและแนวปฏิบัติในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศของ สอวช. ที่ได้รับการปรับปรุง			✓	-
3. มาตรการในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์	ด้านการรักษาความลับของข้อมูล (Confidentiality) - ตรวจสอบเว็บไซต์ของหน่วยงานที่ยังไม่มีใบรับรอง SSL - จัดซื้อและติดตั้งใบรับรอง SSL ด้านความแท้จริงของข้อมูล (Integrity) - ตรวจสอบความพร้อมของระบบที่จะดำเนินการ - จัดทำระบบให้มีการยืนยันความถูกต้องของข้อมูลโดยวิธีการ Hash และมีการใช้ลายเซ็นดิจิทัล (Digital Signature) การรักษาความมั่นคงปลอดภัยสำหรับเว็บไซต์ - จัดทำเว็บไซต์ สอวช. เป็นไปตามมาตรฐานการรักษาความมั่นคงปลอดภัยสำหรับเว็บไซต์ Website Security Standard (WSS)	- เว็บไซต์มีการติดตั้งใบรับรอง SSL  - มีระบบที่รองรับการยืนยันความถูกต้องของข้อมูลโดยวิธีการ Hash และมีการใช้ลายเซ็นดิจิทัล (Digital Signature)  - เว็บไซต์ สอวช. เป็นไปตามมาตรฐานการรักษาความมั่นคงปลอดภัยสำหรับเว็บไซต์ Website Security Standard (WSS)	✓			0.0150
					✓	-
			✓			-
4. โครงการป้องกันภัยคุกคามสารสนเทศเครือข่ายและความเสี่ยงด้านความปลอดภัยไซเบอร์	- จัดหาอุปกรณ์ป้องกันเครือข่าย (Firewall)	- มีอุปกรณ์ป้องกันเครือข่าย (Firewall) 1 ระบบ			✓	3.5000
5. โครงการจัดหาระบบจัดการ LOGS ของระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่ายแบบรวมศูนย์	- จัดหาระบบจัดเก็บ Log File จำนวน 1 ระบบ	- มีระบบจัดเก็บ Log file แบบรวมศูนย์			✓	0.8500

แผนงาน/โครงการ	กิจกรรมหลัก	ผลผลิต	แผนการดำเนินงานปีงบประมาณ			งบประมาณ (ล้านบาท)
			2565	2566	2567	
<b>ยุทธศาสตร์ที่ 2 พัฒนาและประยุกต์ใช้ดิจิทัล เพื่อการบูรณาการและการเชื่อมโยงข้อมูล</b> <b>เป้าหมาย</b> 1. ข้อมูลองค์กรมีการจัดเก็บตามธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐ (Data Governance) 2. พัฒนาแพลตฟอร์มนวัตกรรมดิจิทัลสนับสนุนการบริหารจัดการ และให้บริการพื้นฐานภาครัฐ (Government Service Platform) 3. พัฒนาข้อมูลดิจิทัล (Digitization) ในองค์กร และเชื่อมโยงข้อมูลขนาดใหญ่ (Big data) ระหว่างหน่วยงาน						
6. โครงการพัฒนาระบบเชื่อมโยงข้อมูลและระบบ E-Service	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ศึกษาสถานะ ความพร้อมของข้อมูลต่าง ๆ กำหนดแนวทางและวิธีการในการเชื่อมโยงข้อมูลทั้งภายในและภายนอกหน่วยงาน</li> <li>- จัดทำเว็บไซต์หรือระบบ E-service</li> <li>- ระบบบริหารทุนวิจัย เชื่อมกับ NRIIS</li> <li>- ระบบสารสนเทศรองรับการขยายมาตรการภาษีเพื่อส่งเสริมการจ้างบุคลากรที่มีทักษะสูง และมาตรการภาษีเพื่อส่งเสริมการพัฒนาบุคลากรให้มีทักษะสูง</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- มีเว็บไซต์หรือระบบ E-service เพื่อเผยแพร่ข้อมูลด้าน อววน. แก่นักวิจัยภาครัฐ ภาคเอกชน และประชาชน ให้สามารถนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์ ในการพัฒนาต่อยอดให้เกิดนวัตกรรม และสร้างรายได้กับระบบเศรษฐกิจต่อไป</li> <li>- ระบบบริหารทุนวิจัยสำหรับหน่วยบริหารจัดการทุน PMU</li> <li>- เตรียมการรองรับการยื่นคำขอรับรองหลักสูตรฝึกอบรมเพื่อพัฒนาบุคลากรและรับรองการจ้างแรงงานลูกจ้างที่มีทักษะสูงด้านวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี วิศวกรรมศาสตร์ หรือคณิตศาสตร์ เพื่อสนับสนุนมาตรการภาษีเพื่อรองรับการย้ายฐานการผลิตของนักลงทุนต่างชาติ (Thailand Plus Package)</li> </ul>	✓			2.5000
				✓		-
7. เผยแพร่ข้อมูลเว็บไซต์โดยมีโครงสร้างข้อมูลในรูปแบบ Machine Readable	<ul style="list-style-type: none"> <li>- จัดทำเว็บไซต์ สอวช. ให้สามารถแสดงข้อมูลเปิด ในรูปแบบ CSV, JSON, RDF</li> <li>- จัดทำเว็บไซต์ การต่อต้านการทุจริตและส่งเสริมคุณธรรม ของ สอวช. ให้สามารถแสดงข้อมูลเปิด ในรูปแบบ CSV, JSON, RDF</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- จำนวนรูปแบบในการเปิดเผย ข้อมูลอยู่ในระดับ 5 (ดาว)</li> <li>★ (1 ดาว) เผยแพร่ข้อมูลในทุกรูปแบบบนเว็บไซต์ PDF, DOC, TXT, TIFF, JPEG</li> <li>★★ (2 ดาว) เผยแพร่ข้อมูลในรูปแบบ Structured data ที่เครื่องสามารถอ่านได้ (Machine-readable) เช่น ข้อมูลอยู่ในรูปแบบไฟล์ Excel XLS</li> <li>★★★ (3 ดาว) เผยแพร่ข้อมูลในรูปแบบ Non-proprietary format เช่น ข้อมูลในรูปแบบ CSV แทนรูปแบบ Excel CSV, ODS, XML, JSON, KML, SHP, KMZ</li> <li>★★★★ (4 ดาว) ใช้ URI (Uniform Resource Identifier) ในการระบุตัวตนของทรัพยากร (ข้อมูล) และชี้ไปยังตำแหน่งของทรัพยากรนั้น RDF (URIs)</li> <li>★★★★★ (5 ดาว) ข้อมูลมีการเชื่อมโยงไปสู่แหล่งข้อมูลอื่นๆ ในบริบทที่เกี่ยวข้องกันได้ RDF (Linked Data)</li> </ul>	✓		✓	-
8. โครงการจัดทำธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐ (Data Governance)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- กำหนด สิทธิ หน้าที่ความรับผิดชอบในการบริหารจัดการข้อมูลของสำนักงานที่เกี่ยวข้องกับธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐ (Data Governance)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- มีการติดตั้งระบบบัญชีข้อมูล (Data Catalog) และ update ข้อมูลรายปี</li> </ul>	✓	✓	✓	-

แผนงาน/โครงการ	กิจกรรมหลัก	ผลผลิต	แผนการดำเนินงานปีงบประมาณ			งบประมาณ (ล้านบาท)
			2565	2566	2567	
9. การพัฒนานวัตกรรม (Innovation) เพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการให้บริการภายในองค์กรและระหว่างหน่วยงาน	พัฒนาระบบหรือแอปพลิเคชันใหม่ ๆ ที่จำเป็นในองค์กร เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการภายใน และการให้บริการขององค์กร	มีระบบหรือแอปพลิเคชันใหม่ ๆ ที่จำเป็นในองค์กร และระบบที่เพิ่มช่องทางการให้บริการใหม่ ๆ			✓	-
<b>ยุทธศาสตร์ที่ 3 พัฒนาระบบบริหารจัดการการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อสนับสนุนภารกิจขององค์กร สู่การเป็นองค์กรดิจิทัล</b>						
<b>เป้าหมาย</b>						
1. พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการภายในองค์กร และให้บริการภายนอกองค์กร ที่สะดวก รวดเร็ว						
2. พัฒนาการจัดเก็บข้อมูล เชื่อมโยงข้อมูลและการเปิดเผยข้อมูลภาครัฐ (Open Data) ที่เป็นประโยชน์ และมีมาตรฐาน						
10. บูรณาการระบบสารสนเทศภายใน สอวช. ในรูปแบบ Single Sign-On (SSO)	- ศึกษาวิเคราะห์ และออกแบบมาตรฐานกลางในการเข้าถึงระบบสารสนเทศ ภายใน สอวช. ในรูปแบบ Single Sign-On (SSO) - พัฒนาและปรับปรุงระบบสารสนเทศภายใน สอวช. ให้เป็นไปตามมาตรฐานในรูปแบบ Single Sign-On (SSO) ที่กำหนดไว้เพื่อให้ระบบสารสนเทศภายใน สอวช. สามารถทำการเชื่อมโยงข้อมูลในส่วนที่เกี่ยวข้องกันได้อย่างสมบูรณ์	- มีระบบ Single Sign-On (SSO)	✓			1.0000
11. โครงการพัฒนาระบบ ระบบ Shared service management system (SSMS)	- พัฒนาระบบ Shared service management system (SSMS) ระยะที่ 2	- มีระบบ Shared service management system (SSMS) ที่มีการพัฒนารูปแบบการทำงานให้มีประสิทธิภาพดีขึ้น เช่น เพิ่มรูปแบบการทำงานของการรายงานผลการดำเนินงาน ภาพรวมการทำงาน (Dashboard) ประจำฝ่าย และการลดการทำงานแบบไปขอ โดยการส่งต่อไปอีกฝ่ายโดยที่ผู้ใช้งาน (User) ไม่ต้องเข้าระบบอีกครั้ง เป็นต้น	✓			2.0000
12. โครงการพัฒนา Application – NXPO All Smart	- ปรับปรุง Application NXPO All Smart	- มี Application NXPO All Smart ที่มีการปรับปรุงแล้ว ได้แก่ Approve Center, My Fins, Track & Trace, NXPO MOU, Holidays, Staff update	✓			0.0200
13. โครงการจัดทำนโยบายและแนวปฏิบัติรองรับการดำเนินงานของสำนักงานสภานโยบายการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรมแห่งชาติ ให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562	- จัดทำนโยบายและแนวปฏิบัติ ให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562	- มีนโยบายและแนวปฏิบัติตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562	✓			1.0000
14. โครงการพัฒนาระบบบริหารจัดการผู้ใช้งาน	- พัฒนาระบบบริหารจัดการผู้ใช้งานระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ ณ จุดเดียว	- มีระบบบริหารจัดการผู้ใช้งาน		✓		0.500
15. โครงการพัฒนาระบบเฝ้าระวังและควบคุมดูแลคอมพิวเตอร์ซอฟต์แวร์ของผู้ใช้งาน	- พัฒนาระบบเพื่อตรวจสอบการติดตั้งซอฟต์แวร์บนคอมพิวเตอร์ และเป็นการเฝ้าระบบการใช้งานซอฟต์แวร์ถูกลิขสิทธิ์	- มีระบบเฝ้าระวังและควบคุมดูแลคอมพิวเตอร์ซอฟต์แวร์ของผู้ใช้งาน			✓	0.500

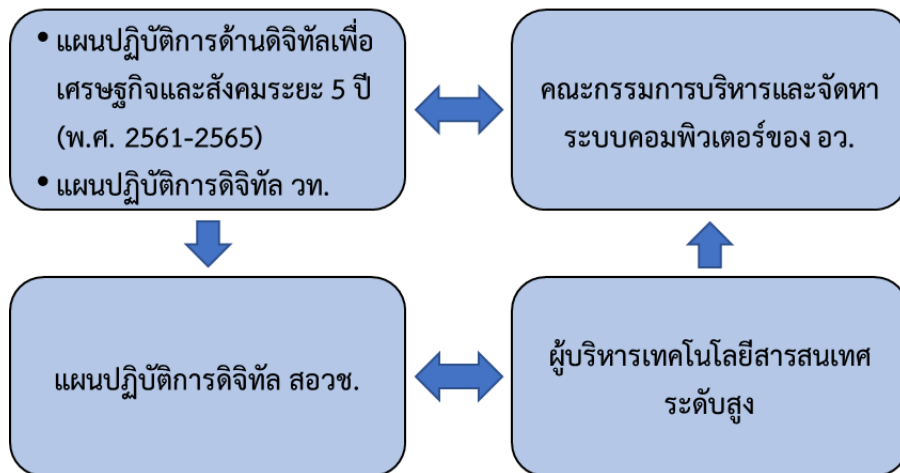
แผนงาน/โครงการ	กิจกรรมหลัก	ผลผลิต	แผนการดำเนินงานปีงบประมาณ			งบประมาณ (ล้านบาท)
			2565	2566	2567	
16. จัดทำระบบบริหารจัดการ Patch และ Update เครื่องคอมพิวเตอร์สำนักงาน	- จัดทำระบบศูนย์กลางในการบริหารจัดการ Patch และ Update ของเครื่องคอมพิวเตอร์สำนักงานทุกเครื่อง	- มี ระบบบริหารจัดการ Patch และ Update เครื่องคอมพิวเตอร์สำนักงาน			✓	0.500
<b>ยุทธศาสตร์ที่ 4 ยกระดับทักษะบุคลากรด้านดิจิทัล</b> <b>เป้าหมาย</b> 1. บุคลากรมีทักษะความรู้ด้านดิจิทัล (Digital Literacy) ในระดับที่จำเป็นสำหรับการใช้งาน 2. สร้างความตระหนักรู้ด้านความปลอดภัยในการใช้เทคโนโลยีให้เกิดประโยชน์อย่างสร้างสรรค์ มีประสิทธิภาพและปลอดภัย						
17. ส่งเสริม พัฒนา ทักษะด้านดิจิทัลของบุคลากร	- ส่งเสริม ให้ความรู้และพัฒนาทักษะให้กับบุคลากรในหน่วยงานด้านเทคโนโลยีดิจิทัล	- บุคลากร สอวช. สามารถใช้ระบบใหม่ของสำนักงานได้ เช่น ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการงบประมาณ พัสดุ การเงินบัญชี และ MOU (Odo), NXPO All Smart , e-Saraban ร้อยละ 80 ของจำนวนบุคลากรทั้งหมด	✓	✓	✓	0.0500
	- ส่งเสริมและพัฒนาทักษะให้กับบุคลากรในวิชาชีพด้านเทคโนโลยีดิจิทัล	- บุคลากรในวิชาชีพด้านเทคโนโลยีดิจิทัลได้เข้าร่วมการอบรมปีละ 2 หลักสูตร	✓	✓	✓	0.2250
	- ทดสอบบุคลากรจากการทำแบบสอบถามหลังการอบรม เช่น โปรแกรม Excel หรือ ความปลอดภัยเกี่ยวกับระบบคอมพิวเตอร์ หรือ การส่งอีเมลหลอกลวง (Phishing Mail) เพื่อทดสอบ เป็นต้น	- บุคลากรที่ผ่านการทดสอบ ร้อยละ 80 ของจำนวนบุคลากรทั้งหมด	✓	✓	✓	-

### บทที่ 3

#### การบริหารจัดการ การติดตามและประเมินผล

การติดตามและประเมินผลแผนปฏิบัติการดิจิทัล สอวช. ปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 - 2567 ถือเป็นความจำเป็นในการดำเนินงาน เพื่อผลักดันให้ยุทธศาสตร์ภายใต้แผนฉบับนี้บรรลุเป้าหมายที่ตั้งไว้พร้อมทั้งการกำหนดชี้วัดและค่าเป้าหมายที่สำคัญภายใต้แผนจะเป็นแนวทางให้การบริหารจัดการ การติดตามและการประเมินผลสามารถดำเนินการได้อย่างมีประสิทธิภาพ

การบริหารจัดการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของ สอวช. มีการแต่งตั้ง คณะกรรมการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของ สอวช. โดยมี รองผู้อำนวยการที่กำกับดูแล กลุ่มบริหารและพัฒนาองค์กร ทำหน้าที่เป็นผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูง (CIO) ของ สอวช. เป็นประธานกรรมการ คณะกรรมการประกอบด้วยรองผู้อำนวยการหรือผู้แทนของแต่ละกลุ่มยุทธศาสตร์ รวมไปถึงบุคลากรที่มีความรู้ความเข้าใจในการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการดิจิทัล โดยคณะกรรมการฯ มีอำนาจหน้าที่ในการจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลของ สอวช. ที่มีความสอดคล้องกับ แผนปฏิบัติการด้านดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2561 - 2565) ภายใต้นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วย การพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (พ.ศ. 2561 - 2580) แผนปฏิบัติการดิจิทัล วท. ประจำปี งบประมาณ พ.ศ. 2560 - 2564 และบริหารจัดการ กำกับ ติดตามและประเมินผลให้เป็นไปตามแผนปฏิบัติการฯ



ภาพที่ 12 แผนภาพความสัมพันธ์ของการบริหารจัดการแผนปฏิบัติการดิจิทัล สอวช.

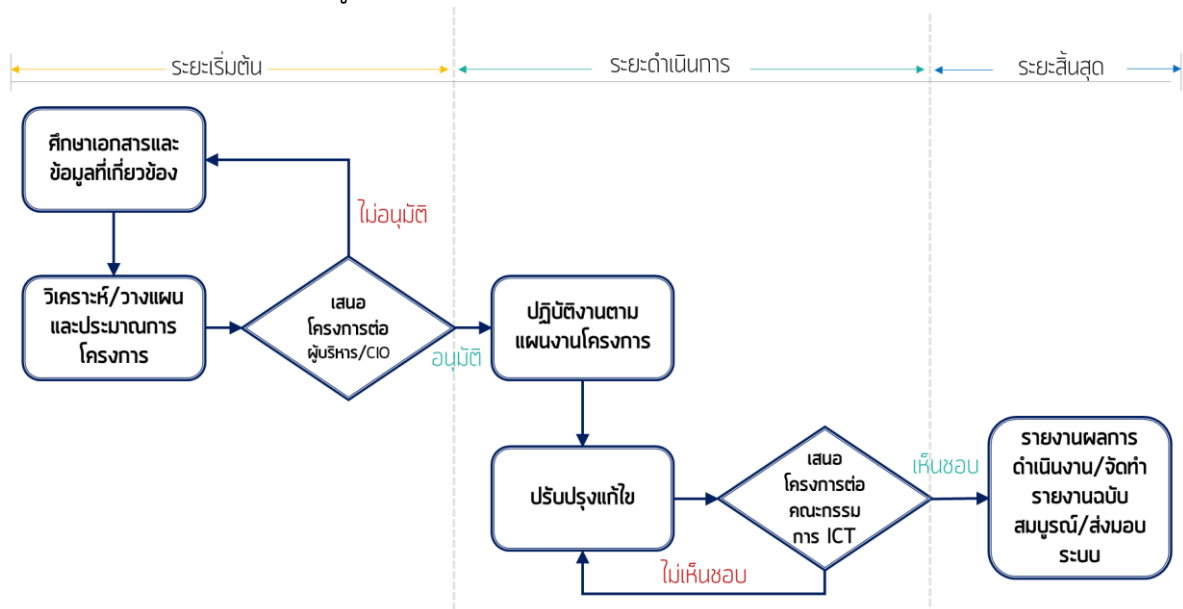
### แนวทางการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการดิจิทัล สอวช.

การดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการดิจิทัล สอวช. ในแต่ละยุทธศาสตร์ มีกระบวนการทำงานแบ่งออกเป็น 3 ระยะ คือระยะเริ่มต้น ระยะดำเนินการ และระยะสิ้นสุด (ภาพที่ 13) ประกอบด้วย

**ระยะเริ่มต้น** ทีมไอทีศึกษาเอกสารและข้อมูลที่เกี่ยวข้อง วิเคราะห์ข้อมูลเทคโนโลยี/ระบบ รวมทั้งวางแผนและประมาณการงบประมาณโครงการในแต่ละยุทธศาสตร์ เพื่อเสนอผู้บริหาร/ผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูง (CIO) พิจารณานุมัติต่อไป

**ระยะดำเนินการ** ปฏิบัติงานตามแผนการดำเนินงานและกิจกรรมที่วางไว้ รวมทั้งปรับปรุงแก้ไข ก่อนนำเสนอความก้าวหน้ายุทธศาสตร์ต่อคณะกรรมการ ICT เพื่อพิจารณาให้คำแนะนำและข้อเสนอแนะ

**ระยะสิ้นสุด** เป็นการรายงานผลการดำเนินงานเมื่อสิ้นสุดแผน/โครงการในแต่ละยุทธศาสตร์ และจัดทำรายงานงานฉบับสมบูรณ์ หรือส่งมอบระบบให้กับสำนักงาน



ภาพที่ 13 แนวทางการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการดิจิทัล สอวช.

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 - 2567

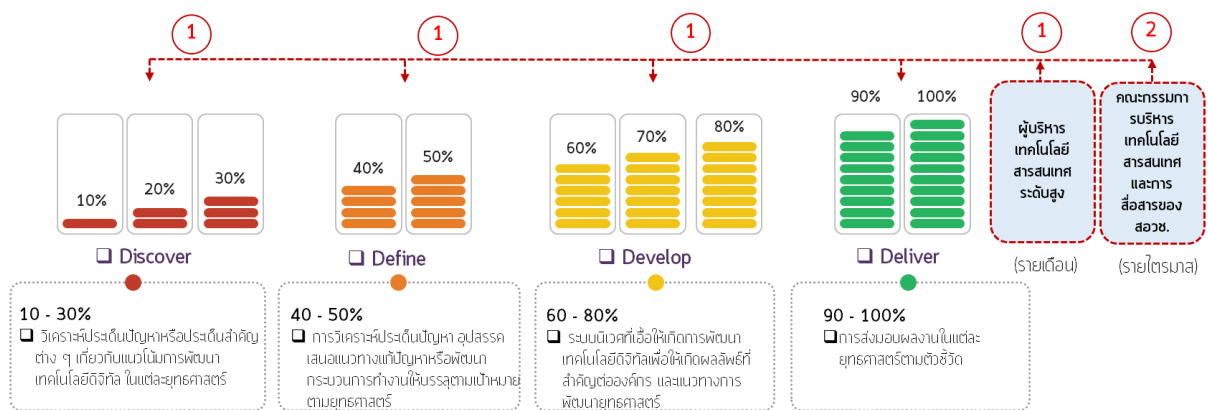
### แนวทางการติดตามประเมินผล แผนปฏิบัติการดิจิทัล สอวช.

การติดตามประเมินผลในแต่ละยุทธศาสตร์ จะมีการติดตามประเมินผลใน 2 ส่วน (ภาพที่ 14) ประกอบด้วย

**ส่วนที่ 1** ติดตามประเมินผลในแต่ละยุทธศาสตร์ตามตัวชี้วัด โดยจะติดตามประเมินผลตาม Milestone เพื่อให้สอดคล้องกับกรอบการติดตามประเมินผลกระบวนการพัฒนาและขับเคลื่อนนโยบายของ สอวช. (Monitoring, Evaluation, Feedback and Assistance: MEFA) โดยเริ่มจากการวิเคราะห์ประเด็นปัญหาหรือประเด็นสำคัญต่าง ๆ เกี่ยวกับแนวโน้มการพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัล ในแต่ละยุทธศาสตร์ (Discover) การวิเคราะห์ประเด็นปัญหา อุปสรรค เสนอแนวทางแก้ปัญหาหรือพัฒนากระบวนการทำงานให้บรรลุตามเป้าหมายตามยุทธศาสตร์ (Define) ส่งเสริมระบบนิเวศที่เอื้อให้เกิดการพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัล

เพื่อให้เกิดผลลัพธ์ที่สำคัญต่อองค์กร และปรับทิศทางการพัฒนายุทธศาสตร์ (Develop) และการส่งมอบผลงานในแต่ละยุทธศาสตร์ตามตัวชี้วัด (Deploy) โดยจะมีการรายงานผลความก้าวหน้า ปัญหาอุปสรรคของแต่ละยุทธศาสตร์ รวมทั้งประเมินผลความสำเร็จการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ที่เกิดขึ้น ให้สอดคล้องกับเป้าหมายที่กำหนดไว้ ต่อผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูง (รายเดือน) และคณะกรรมการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของ สอวช. (รายไตรมาส) ซึ่งจะนำไปสู่การป้องกันแก้ไขปัญหาอุปสรรคเพื่อให้การดำเนินงานบรรลุตามเป้าหมายที่กำหนดไว้

**ส่วนที่ 2** การติดตามประเมินผลความสำเร็จในแต่ละยุทธศาสตร์ โดยจะติดตามประเมินเชิงระบบ (System Approach) ในภาพรวม โดยใช้แผนที่ผลลัพธ์ (Outcome Mapping)<sup>16</sup> เน้นการบริหารจัดการกระบวนการเพื่อมุ่งให้เกิดผลสัมฤทธิ์ รวมทั้งนำผลการติดตามไปปรับปรุง ยกระดับการดำเนินงาน และจัดทำแผนปฏิบัติการในระยะต่อไป



ภาพที่ 14 แนวทางการติดตามผลและประเมินผลยุทธศาสตร์ตามแผนปฏิบัติการดิจิทัล สอวช. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 - 2567

<sup>16</sup>แผนที่ผลลัพธ์ (Outcome Mapping) เป็นเครื่องมือที่ใช้ในการติดตามและประเมินผลหลังสิ้นสุดแผนงาน/โครงการ ช่วยสนับสนุนให้แผนงาน/โครงการ บรรลุความสำเร็จในระดับผลลัพธ์ โดยให้ความสนใจในการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมของผู้ที่เกี่ยวข้องในแผนงานที่พัฒนา คือ การเปลี่ยนแปลงพฤติกรรม ความสัมพันธ์ กิจกรรม หรือการกระทำของคน หรือองค์กร



## ภาคผนวก

คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร  
ของสำนักงานสภานโยบายการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรมแห่งชาติ

คำสั่งสำนักงานสภานโยบายการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรมแห่งชาติ  
ที่ กส/๒๕๖๓

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของ  
สำนักงานสภานโยบายการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรมแห่งชาติ

โดยที่เป็นการสมควรให้มีคณะกรรมการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของ  
สำนักงานสภานโยบายการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรมแห่งชาติ ให้เป็นไปอย่างเหมาะสมและ  
มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๓๔ แห่งพระราชบัญญัติสภานโยบายการอุดมศึกษา  
วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรมแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๖๒ สำนักงานสภานโยบายการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์  
วิจัยและนวัตกรรมแห่งชาติจึงมีคำสั่ง ดังต่อไปนี้

๑. ให้ยกเลิกคำสั่งสำนักงานคณะกรรมการนโยบายวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยีและนวัตกรรม  
แห่งชาติ ที่ ๔๖/๒๕๖๑ ลงวันที่ ๒๖ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๑ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการบริหารเทคโนโลยี  
สารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานคณะกรรมการนโยบายวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยีและนวัตกรรม  
แห่งชาติ

๒. ให้แต่งตั้งคณะกรรมการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงาน  
สภานโยบายการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรมแห่งชาติ ประกอบด้วย

- |  |                         |
|--|-------------------------|
| ๒.๑ ผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูง   | ประธานกรรมการ           |
| ๒.๒ นางสาววิไลวรรณ กาญจนกันติ  | กรรมการ                 |
| ๒.๓ นางอโนทัย ภิญโญวิวัฒน์   | กรรมการ                 |
| ๒.๔ รองผู้อำนวยการ หรือผู้ช่วยผู้อำนวยการ<br>กลุ่มเลขานุการสภานโยบายและระบบการอุดมศึกษา<br>วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม<br>หรือบุคคลที่รองผู้อำนวยการมอบหมาย | กรรมการ                 |
| ๒.๕ รองผู้อำนวยการ หรือผู้ช่วยผู้อำนวยการ<br>กลุ่มยุทธศาสตร์การอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม<br>หรือบุคคลที่รองผู้อำนวยการมอบหมาย                   | กรรมการ                 |
| ๒.๖ รองผู้อำนวยการ หรือผู้ช่วยผู้อำนวยการ<br>กลุ่มยุทธศาสตร์กำลังคนในระบบการอุดมศึกษา<br>วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม<br>หรือบุคคลที่รองผู้อำนวยการมอบหมาย   | กรรมการ                 |
| ๒.๗ ผู้อำนวยการฝ่ายพัฒนาองค์กรและระบบงาน<br>หรือบุคคลที่รองผู้อำนวยการ<br>กลุ่มบริหารและพัฒนาองค์กรมอบหมาย   | กรรมการ<br>และเลขานุการ |
| ๒.๘ นายยงยุทธ โทอิ้ง   | ผู้ช่วยเลขานุการ        |

/๓. ให้...

๓. ให้คณะกรรมการตามข้อ ๒. มีหน้าที่และอำนาจ ดังต่อไปนี้

๓.๑ จัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลของสำนักงานสภานโยบายการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรมแห่งชาติ

๓.๒ บริหารจัดการ กำกับ ติดตามและประเมินผลให้เป็นไปตามแผนปฏิบัติการดิจิทัลของสำนักงานสภานโยบายการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรมแห่งชาติ

๓.๓ เสนอนโยบาย แนวทางหรือข้อคิดเห็นในการบริหารงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารต่อผู้อำนวยการสำนักงานสภานโยบายการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรมแห่งชาติ

๓.๔ เสนอผู้อำนวยการสำนักงานสภานโยบายการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรมแห่งชาติ แต่งตั้งคณะทำงานหรือที่ปรึกษาเพื่อช่วยเหลือการปฏิบัติหน้าที่ได้ตามสมควร

๓.๕ ปฏิบัติหน้าที่อื่นตามที่ผู้อำนวยการสำนักงานสภานโยบายการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรมแห่งชาติมอบหมาย

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๑๒ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๓



(นายกิตติพงศ์ พร้อมวงศ์)

ผู้อำนวยการสำนักงานสภานโยบายการอุดมศึกษา  
วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรมแห่งชาติ

## เอกสารอ้างอิง

พระราชบัญญัติสถานการณ์นโยบายการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรมแห่งชาติ พ.ศ. 2562, (2562,1 พฤษภาคม), ราชกิจจานุเบกษา, เล่ม 136 ตอนที่ 57 ก, หน้า 8 - 41.

สำนักงานสถานการณ์นโยบายการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรมแห่งชาติ (สอวช.), **วิสัยทัศน์ อำนาจหน้าที่ และค่านิยมร่วม**, (2564), ค้นวันที่ 28 พฤษภาคม 2564 จาก <https://www.nxpc.or.th/976-2/>, **ผังโครงสร้างองค์กร**, (2564), ค้นวันที่ 28 พฤษภาคม 2564 จาก <https://www.nxpc.or.th/organization-chart/>.

คณะกรรมการยุทธศาสตร์ชาติ, **ยุทธศาสตร์ชาติ (พ.ศ. 2561-2580)**, ราชกิจจานุเบกษา, (2561), เล่ม 135 ตอนที่ 82 ก, หน้า 64 - 71.

สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ สำนักงานนายกรัฐมนตรี, **ยุทธศาสตร์การพัฒนาประเทศ**, ใน **แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 (พ.ศ. 2560 - 2564)**, (2559), หน้า 65 - 203.

นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (พ.ศ. 2561 - 2580), (2562, 11 เมษายน), ราชกิจจานุเบกษา, เล่ม 136 ตอนที่ 57 ก, หน้า 1.

กระทรวงเทคโนโลยีและสารสนเทศและการสื่อสาร, **ภูมิทัศน์ดิจิทัลของประเทศไทย (Thailand Digital Landscape)**, ใน **แผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม**, (2559, พฤษภาคม), หน้า 27 - 28, **ยุทธศาสตร์การพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม**, ใน **แผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม**, (2559, พฤษภาคม), หน้า 35 - 56.

สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)(สพร.), **ยุทธศาสตร์การพัฒนารัฐบาลดิจิทัล**, ใน **แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. 2563 - 2565 ฉบับประกาศราชกิจจานุเบกษา**, (2563), หน้า 64 - 103.

กระทรวงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี (วท.) หรือ กระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม (อว.) ปัจจุบัน, **การเชื่อมโยงยุทธศาสตร์แผนปฏิบัติการดิจิทัล กระทรวงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 - 2564**, ใน **แผนปฏิบัติการดิจิทัล กระทรวงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 - 2564**, (2560, เมษายน), หน้า 17 - 18.

สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)(สพร.), **ภาพรวมคะแนนระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลของสำนักงานสถานการณ์นโยบายการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรมแห่งชาติ และคะแนนตามตัวชี้วัดเปรียบเทียบกับคะแนนเฉลี่ยของหน่วยงานภายใต้ต้นสังกัดและคะแนนเฉลี่ยหน่วยงานในระดับเดียวกัน**, ใน **รายงานผลสำรวจระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัล หน่วยงานภาครัฐของประเทศไทย ประจำปี 2563**, (2563, 8 ธันวาคม), หน้า 3 - 20.

## คณะทำงานและที่ปรึกษา

นางสาวรติมา เอื้อธรรมามิข  
ดร. รุ่งนภา ทองพูล  
ดร. ชาญวิทย์ อุดมศักดิ์กุล  
นายยงยุทธ โตอึ้ง  
นายยุทธพงษ์ ไพคำนาม  
นายวิษณุ เหลลกุล

ผู้บริหารด้านเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูง  
ที่ปรึกษาฝ่ายพัฒนาองค์กรและระบบงาน  
ผู้เชี่ยวชาญนโยบายอาวุโส  
ผู้ช่วยหัวหน้าส่วน (พัฒนาระบบเครือข่ายและสารสนเทศ)  
เจ้าหน้าที่สนับสนุน (พัฒนาระบบเครือข่ายและสารสนเทศ)  
เจ้าหน้าที่สนับสนุน (พัฒนาระบบเครือข่ายและสารสนเทศ)



---

สำนักงานสภานโยบายการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรมแห่งชาติ (สอวช.)  
กระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม (อว.)